

# Sociální služby v Izraeli

## Měření výsledků je předmětem zájmu sociálních služeb po celém světě

Rozhovor s Yekoutielem Sabahem, ředitelem odboru výzkumu, plánování a vzdělávání Ministerstva sociálních věcí a služeb Státu Izrael



**Letos v dubnu navštívil Českou republiku na základě pozvání Ministerstva práce a sociálních věcí ČR pan Yekoutiel Sabah, ředitel odboru výzkumu, plánování a vzdělávání Ministerstva sociálních věcí a služeb Státu Izrael, který mj. přednášel na odborné konferenci „Efektivita a sociální služby“, kde představil koncepci a praxi průběžného měření výsledků v systémech sociálních služeb. Při této příležitosti jsme jej požádali o krátký rozhovor přibližující poskytování sociálních služeb v Izraeli.**

■ **Text a foto: Zdeněk Kašpárek**

### **Kolik lidí v Izraeli patří do kategorie příjemců sociálních služeb?**

Sociální služby v Izraeli využívá 1 390 000 lidí. Toto číslo představuje 17 % celkové populace Izraele.

### **Jaké jsou hlavní cílové skupiny sociálních služeb ve vaší zemi?**

Hlavními skupinami, na něž cílí sociální služby v Izraeli, jsou lidé žijící v chudobě, tedy nízkopříjmové skupiny obyvatel, senioři, dysfunkční rodiče nebo děti a mládež, zneužívané anebo zanedbávané děti, lidé se speciálními potřebami, postiženími a chronickými zdravotními problémy, oběti násilí a lidé závislí na návykových látkách.

### **Izrael je zemí s vysokou imigrací, silným důrazem na život v komunitě, mezigenerační dialog... Co tyto atributy života v Izraeli znamenají pro poskytování sociálních služeb?**

Sociální služby v Izraeli se snaží poskytovat služby orientované multikulturně, přístupné lidem všech věkových kategorií a původů, služby, které odpovídají jejich potřebám. Pro tyto různé účely naše ministerstvo přiděluje zdroje.

### **Existují nějaké rozdíly mezi sociálními službami pro rodilce Izraelce a pro imigranty nebo v Izraeli žijící Araby?**

Oprávněnost využívat sociální služby není nijak závislá na národnosti nebo datu imigrace. Všem příjemcům služeb jsou služby nabízeny v plném rozsahu a na míru jejich odlišným potřebám.

### **Izrael je zemí s obtížnou bezpečnostní situací. Existují nějaké speciální bezpečnostní systémy nebo pravidla třeba pro klienty sociálních služeb, kteří jsou imobilní, mají mentální postižení apod.?**

Ministerstvo má oddělení služeb pro nouzové situace. Toto oddělení je zodpovědné za všechny systémy a regulace při jednání v nouzových situacích. Při aplikaci regulací na konkrétní potřeby klientů oddělení pracuje s různými službami.

### **Kdo jsou v Izraeli hlavními poskytovateli sociálních služeb a jak u vás funguje jejich financování?**

Hlavním poskytovatelem sociálních služeb jsou Ministerstvo sociálních věcí a služeb, oddělení sociálních služeb místních správ, neziskové organizace a také poskytovatelé soukromí. Vláda se na rozpočtu sociálních aktivit podílí 75 %, zbývajících 25 % doplňují místní správy.

### **Existuje v Izraeli nějaký systém základních požadavků, resp. standardů poskytování sociálních služeb závazný pro všechny jejich poskytovatele?**

Pro každou jednotlivou poskytovanou službu existuje soubor základních standardů požadovaných ministerstvem. Standardy a nařízení jsou formulovány týmem odborníků a právníků ministerstva. Ale k dokončení standardů zbývá ještě dlouhá cesta.

### **Izraelská vláda ve spolupráci s odborníky vytvořila speciální měřicí systém pro zvyšování kvality sociálních služeb. Právě s ním seznamujete odborníky také v České republice. Jak je podstata a principy tohoto systému?**

V centru tohoto systému vyvinutého našim ministerstvem stojí skutečnost, že měření výsledků nemůže sloužit jako nástroj pro externí kontrolu sociálních služeb. Proto je správnou cestou ke kvalitním sociálním službám nabídka odborného vedení účastníků (pracovníků, organizací) při definování žádoucích výsledků jejich práce a pomoc při vytváření nástrojů pro měření jejich dosažení.

### **Jak mohou izraelské zkušenosti pomoci v České republice? Existují nějaké podobnosti mezi životem, resp. sociálními službami v Izraeli a u nás?**

Měření výsledků je předmětem zájmu sociálních služeb po celém světě. Složitost sociálních služeb způsobuje mnoho problémů, zvláště těm, kdo služby plánují a hodnotí. Proto spolupráce, výměna poznatků a názorů, vysílání delegací z jedné země do druhé, stejně jako návštěvy odborníků mohou pomoci jak Čechům, tak Izraelcům.