

# Seznámení s projektem MPSV – „Podpora procesů v sociálních službách“

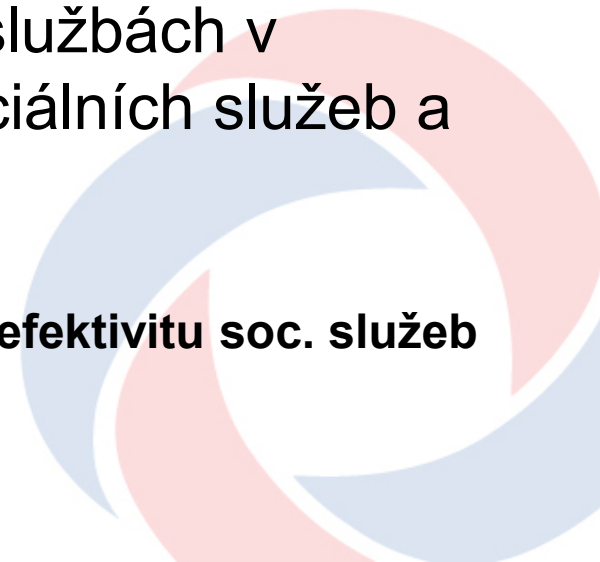
*Radek Suda*  
*Olympik hotel - konference*  
*17. 4. 2003 Praha*





# Problematické sociální jevy a vliv sociálních služeb na jejich řešení (A2)

- Mapování sociálních jevů vedoucích k sociálnímu vyloučení
- Jejich proměna v čase způsobuje nové způsoby řešení
- Sledování jevů, proměny a zařazování do kontextu společenské objednávky po sociálních službách v časové řadě umožňuje zadavatelům sociálních služeb a poskytovatelům:
  - **Analyzovat sociální situaci v území**
  - **S jistou mírou interpretačního rizika zjišťovat efektivitu soc. služeb**





# Problematické sociální jevy a vliv sociálních služeb na jejich řešení (A2) – aktuální vývoj

- analýza výstupů skupin odborníků z praxe (jádro+hnízdo)
- datová základna pak bude analyzovaná v programu ArcGIS (programu pracujícím na základě mapové vizualizace).





# Problematické sociální jevy a vliv sociálních služeb na jejich řešení (A2)

- Limity určení efektivity sociálních služeb:
  - rovina statistická – tzv. validitu a reliabilitu dat.
  - rovina mapové vizualizace, (může být zkreslující).
- Součástí zakázky jako ošetření rizik - školení příslušných krajských/obecních pracovníků, kteří budou s programem ArcGIS pracovat.
- Poslední rizikovým aspektem je zhodnocení kulturně-historického hlediska regionů České republiky (nedostatečné vnímání regionálních specifik vychylující numerické hodnoty - a následné interpretace).



# „Karty sociálních služeb“ (A4)

- „Karta sociální služby“ a možné využití v tématu efektivity soc. služeb:
  - registrace poskytovatelů sociálních služeb
  - vykazování dat o poskytovaných sociálních službách
  - plánování rozvoje sociálních služeb i v návaznosti na další aktivitu projektu
- Zefektivnění – dominantní je akce tzv. „trů“ služeb –
  - Cílem je pak důraz na potřeby člověka a ne na „rozškátkování“ do druhů služeb.

# „Karty sociálních služeb“ (A4)

- Karta – jednotlivé durhy služeb a využití pro efektivitu
- z pohledu:
  - obsahu, tj. činností, potřeb společnosti nebo jedince, na které budou reagovat
  - personálního zabezpečení
  - nákladovosti sociální služby
  - kapacitní jednotky
- a další fce:
  - podporu pro systém vykazování, který by měl ukazovat na příslušných indikátorech efektivitu služeb a zhodnocovat ji.
- Karta služeb je především určitým logickým rámcem výstupu z předešlých aktivit 2 a 3 projektu Podpora procesů v sociálních službách.

# Plánování dostupnosti sociálních a zajištění distribuce finančních prostředků (A5)

Aktivita 5, která se týká především nastavení sítě soc. služeb a finanční části střednědobých krajských plánů rozvoje soc. služeb (dále jen SPRSS), by obecně měla celkově pomoci v efektivitě soc. služeb takto:

- Určení sítě soc. služeb – ideálně se budou financovat služby, které např. na základě kritéria dostupnosti a z finančního hlediska budou žádoucí,
- Finanční kapitola SPRSS – mělo by být zcela zřejmé, na jaké služby a v jakém objemu (a podle jakého klíče/kritérií) mají být finanční prostředky určeny – tudíž finance opět půjdou ideálně na potřebné služby v přiměřeném finančním rozsahu.

# Plánování dostupnosti sociálních a zajištění distribuce finančních prostředků (A5)

- Současné výstupy podle mého využitelné nejsou.
- Co je třeba učinit – dotáhnout celou aktivitu, tedy její výstupy do využitelné verze, aby mohly mít ve výsledku dopad do efektivity poskytování služeb.





# Nastavení systému financování sociálních služeb v ČR (A6)

Jak se aktivita dotýká efektivity, resp. v čem aktivita směřuje k efektivitě sociálních služeb:

- Aktivita je zaměřena na podporu vytváření dlouhodobě udržitelného systému financování sociálních služeb. V České republice dosud převládá systém hrazení sociálních služeb prostřednictvím veřejných rozpočtů, s malou účastí rozpočtů soukromých. Cílem této aktivity je popsat a vyhodnotit varianty finanční podpory, včetně možnosti zapojení soukromých rozpočtů.



# Nastavení systému financování sociálních služeb v ČR (A6)

Které výstupy jsou již nyní schváleny a mohou být vnímány jako podklad, či nástroj k dosahování, či měření efektivity soc. služeb.

- Analýza a výzkum způsobu zajištění dlouhodobé sociálně zdravotní péče o příjemce Příspěvků na péči.



# Nastavení systému financování sociálních služeb v ČR (A6)

Jakým způsobem je limitován cíl, efektivní sociální služby, v rámci dané aktivity, tj. co je potřeba ještě učinit.

- Dokončit analýzy variant způsobu financování, a u vybraných provést studii proveditelnosti. Vybrat vhodnou variantu k aplikaci na prostředí České republiky. Realizace je determinována politickou shodou a s tím související legislativní podporou vybrané varianty.



# Implementace evropských účetních a ekonomických standardů pro oblast sociálních služeb (A9)

Jak se aktivita dotýká efektivity, resp. v čem aktivita směřuje k aktivitě sociálních služeb.

- Dosavadní pravidla pro poskytovatele sociálních služeb ve většině případů neumožňují vytvářet odpisy a přiměřený zisk. Cílem aktivity je posoudit přístupy v jiných členských státech EU, a v souladu se zjištěnými skutečnostmi přistoupit k potřebné úpravě účetních a ekonomických standardů v rámci České republiky. Efektivita bude podpořena odstraněním nevýhodného postavení organizací poskytujících sociální služby v tržní ekonomice.



# Implementace evropských účetních a ekonomických standardů pro oblast sociálních služeb (A9)

Které výstupy jsou již nyní schváleny a mohou být vnímány jako podklad, či nástroj k dosahování, či měření efektivity soc. služeb.

- Aktivita bude zahájena v květnu 2013.



# Implementace evropských účetních a ekonomických standardů pro oblast sociálních služeb (A9)

Jakým způsobem je limitován cíl, efektivní sociální služby, v rámci dané aktivity, tj. co je potřeba ještě učinit.

Aktivita bude zahájena v květnu 2013.

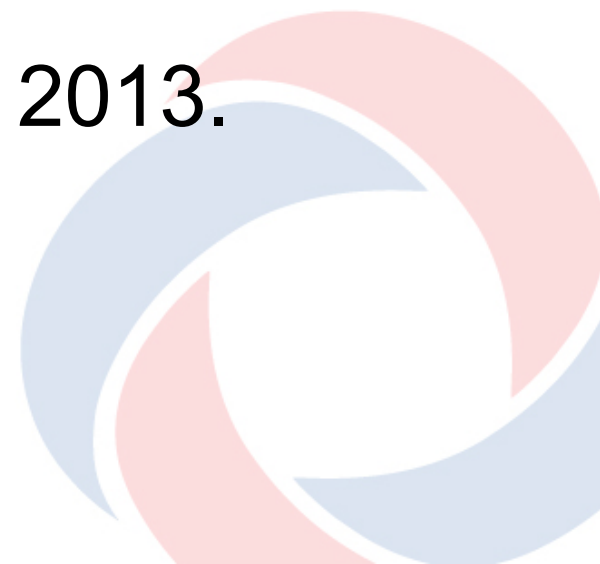


OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



PODPORA PROCESŮ  
V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH  
[www.podporaprocesu.cz](http://www.podporaprocesu.cz)

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)



# Efektivní poskytování dlouhodobé sociálně – zdravotní péče (A12)

- V současnosti v České republice neexistuje jednotný systém dlouhodobé péče. Financování a zajišťování péče je organizováno resortem práce a sociálních věcí a resortem zdravotnictví odděleně.
- Cílem Aktivity č. 12 je efektivní zajištění a poskytování dlouhodobé péče především z hlediska **alokace finančních zdrojů**. Dosažení efektivity se předpokládá bez navýšení celkových výdajů z veřejných rozpočtů.



# Efektivní poskytování dlouhodobé sociálně – zdravotní péče (A12)

- Podklady pro možné dosahování efektivity jsou analytické zprávy týkající se výplaty příspěvku na péči, kapacit a sítě dlouhodobé péče, dále finanční toky. *Analýza příjemců příspěvků na péči a potenciálních klientů dlouhodobé péče; Analýza kapacit a sítě poskytovatelů dlouhodobé péče; Spotřeba zdravotní péče příjemci příspěvku na péči; Finanční toky ve veřejných a soukromých rozpočtech v dlouhodobé péči.*
- V rámci Aktivity č. 12 probíhá tvorba nástroje k posuzování v rámci sociálního šetření ve vztahu k příspěvku na péči. U vytvořeného nástroje je následně třeba ověřit jeho efektivitu v praxi.



# Děkuji Vám za pozornost

PhDr. Radek Suda

vedoucí odd. strategií a koncepce sociální práce

odbor sociálních služeb a sociální práce MPSV

odborný garant projektu Podpora procesů v sociálních službách

tel.: 221 923 007

e-mail: [radek.suda@mpsv.cz](mailto:radek.suda@mpsv.cz)



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



PODPORA PROCESŮ  
V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH  
[www.podporaprocesu.cz](http://www.podporaprocesu.cz)

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

