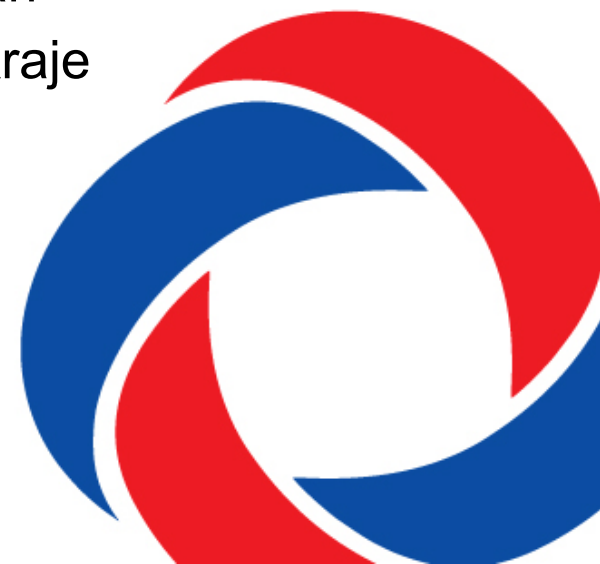


Nástroje k efektivnímu řízení a financování sítě sociálních služeb v Královéhradeckém kraji

Ing. Ivan Guman, Mgr. Jiří Zeman
Krajský úřad Královéhradeckého kraje



Definice pojmů

Efektivita či **efektivnost** vyjadřujeme praktickou účinnost nějaké (jakékoliv smysluplné) lidské činnosti.

Jedná se o souhrnné vyjádření konkrétního účinku nějakého efektu nebo i více různých vzájemně působících efektů. Efektivita pak obvykle bývá hlavním kritériem při posuzování úspěšnosti. Zdroj: <http://cs.wikipedia.org>

Hospodárnost využití dostupných prostředků ekonomickými subjekty tak, aby bylo dosaženo minimálních nákladů a zároveň maximálního možného zisku (v případě sociálních služeb účinku). Zdroj: <http://cs.wikipedia.org>



Efekty sociálních služeb

Cílem sociálních služeb

- přecházet sociálnímu vyloučení
- dosahovat sociálního začlenění

Zajišťovat podmínky

- Zachovávat lidskou důstojnost
- Individuálně zjišťovat potřeby a z nich vycházet
- Podporovat samostatnost

Efektivitu služeb spatřujeme v dosahování těchto cílů a podmínek za pokud možno nejnižší náklady – potřebu dofinancování.



Úrovně řízení efektivity v sociálních službách

Úroveň sítě sociálních služeb

- pravidla řízení sítě služeb sociálních služeb,
- vyhodnocování vytížení kapacity služeb dle rozsahu a skladby,
- posilování komplexnosti služeb.

Úroveň jednotlivých služeb

- kritéria pro financování,
- kontrola dosahování cílů,
- princip konkurence.



Opatření posilující efektivitu na úrovni krajské sítě sociálních služeb



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORA PROCESŮ
V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH
www.podporaprocesu.cz

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

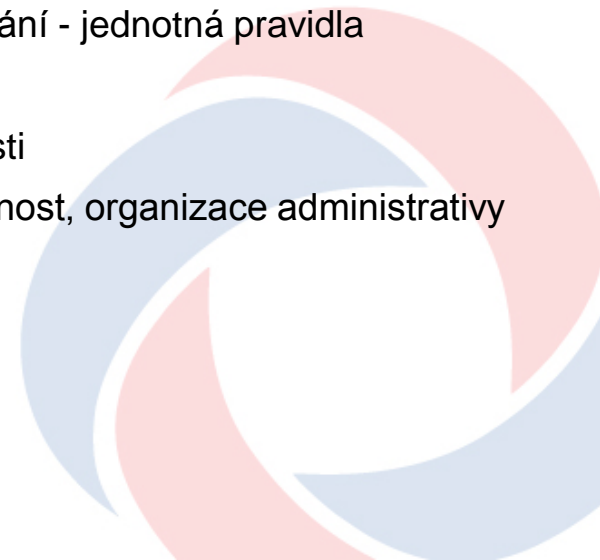


Slabé stránky v oblasti efektivity sítě a systému financování

- **nestabilita** – poskytovatelé neví, kolik a kdy dostanou – nevhodné využití finančních prostředků, devalvace lidských zdrojů
- **vícezdrojové financování** – viz předcházející
- **nejasná definice cílových skupin a činností sociálních služeb**
- **růst podle zdrojů** – příliš mnoho malých organizací – vysoké provozní náklady na jednotku přímé práce, malý potenciální trh vede k dumpingu sociálních služeb – finančnímu i „přepečování“
- **příliš silná vazba na historii**
- **regulace** – podmínky registrace – např. personální zajištění a časová dostupnost, cenová regulace vyhl., v případě, že by financování bylo dle jednotky – hrozí fakt, že jakýkoli klient je lepší než žádný
- **snaha řešit vše sociální službou** – nízká míra podpory souvisejících činností
- **nadměrná výše dotací** u některých poskytovatelů sociálních služeb

Posílení efektivity podporou systémovosti sítě služeb

- **návaznost sítě na přirozené zdroje**, zejména v oblasti bydlení, občanských a volnočasových aktivit
- **komplexnost pomoci** – komplexní služby podpory v přirozeném prostředí zvyšují jejich účinnost – tj. udržení v přirozeném prostředí
- **orientace na potřeby klienta** – služby nastavit dle potřeb klientů – rozsah činností, časová dostupnost, cíle služby
- **orientace na míru rizika ohrožení sociálním vyloučením**
- **zajištění JISTOTY a srozumitelnosti pro uživatele** – případová práce na obcích – tak aby nedocházelo k nadužívání služby
- **sociální služby jako veřejné služby**
- **účast poskytovatelů**
- **partnerský přístup** subjektů podílejících se na vícezdrojovém financování - jednotná pravidla
- **zachování pružnosti**
- **snížení počtu malých organizací** – úspory z rozsahu, zvýšení pružnosti
- **snížování provozních nákladů** – zajišťování stravy, energetická náročnost, organizace administrativy a přiměřenost provozních podmínek
- **nízká náročnost administrace systému**



Definice sítě služeb a řízení o změně rozsahu sítě služeb

- **Řídící skupina** – zástupci hlavních zadavatelů služeb v regionu
- **Sít' sociálních služeb** – definující rozsah služeb a jejich teritoriální dostupnost – zadání služby
- **Kritéria hodnocení služeb** v procesu řízení o změně sítě – využívají další nástroje
- **Doporučení k využití přirozených zdrojů** a souvisejících sociálních služeb (komplementů)
- **Definice minimálního standardu prostorové dostupnosti**
- **Nastavení minimální velikosti a časové dostupnosti jednotlivých druhů služeb**
- **Jednotná pravidla pro výpočet dotací – mechanismus vyrovnávací platby**
- Zjišťování potřebnosti, včetně rizika (důsledků) a vyhodnocování zaměření a vytížení stávajících služeb – **sběr potřeb a provádění kontrol**

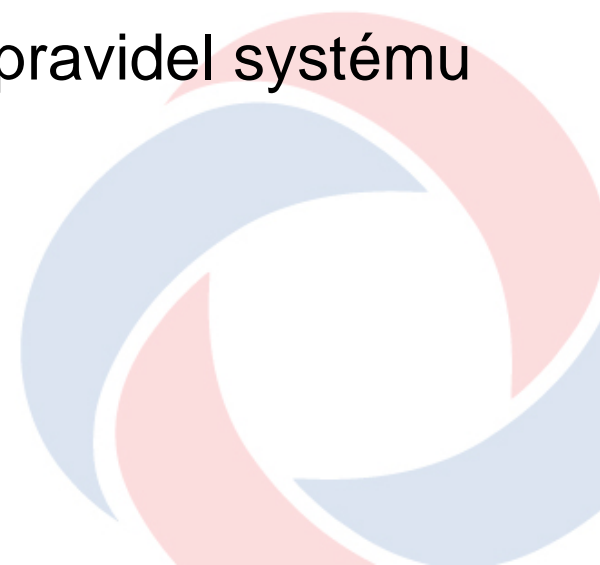
Zjišťování potřebnosti a vytížení stávajících služeb

- Součást činnosti sociální práce a sociálních služeb – jednání se zájemci o službu, poradenství
- Potřebnost v návaznosti na vyhodnocování rozsahu poskytovaných služeb a skladbu jednotlivých činností
- Provádění kontrol s ohledem na zjišťování cílové skupiny, cílů služeb a jejich dosahování
- Posouzení komplementů
- Teritoriální pohled na potřebnost



Řídící skupina jako institucionální základ

- rozhoduje o změně sítě služeb
 - Prostřednictvím kritérií hodnocení služby
 - na základě žádosti obcí či poskytovatelů
 - Na základě zpracovaných analýz a kontrol poskytovaných služeb
- Sjednává dohodu o zajištění vyrovnávací platby pro konkrétní poskytovatele
- Spolurozhoduje o nastavení systému a pravidel systému
- Posiluje jednotnost a předvídatelnost



Úroveň poskytovaných sociálních služeb



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORA PROCESŮ
V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH
www.podporaprocesu.cz

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



Efektivita poskytovaných služeb a hospodárnost

Dojednání rozsahu a podoby služeb – pravidla poskytování

Cíle, cílová skupina a činnosti sociálních služeb směřují k posilování sociálního začleňování

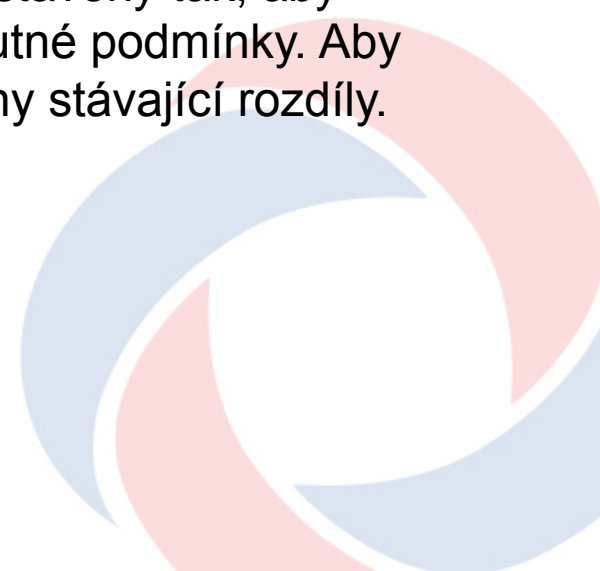
Provádění evaulací stávajících služeb

Nastavení smysluplných parametrů financování

Parametry financování sociálních služeb musí být nastaveny tak, aby mohly sociální služby zajišťovat tyto cíle a vytvářet nutné podmínky. Aby mohl být zajištěn kontinuální vývoj a byly respektovány stávající rozdíly.

Sledování hospodárnosti

Hospodárnost je sledována na zvolené jednotky. Zadavatelé posilují prvky hospodárnosti.



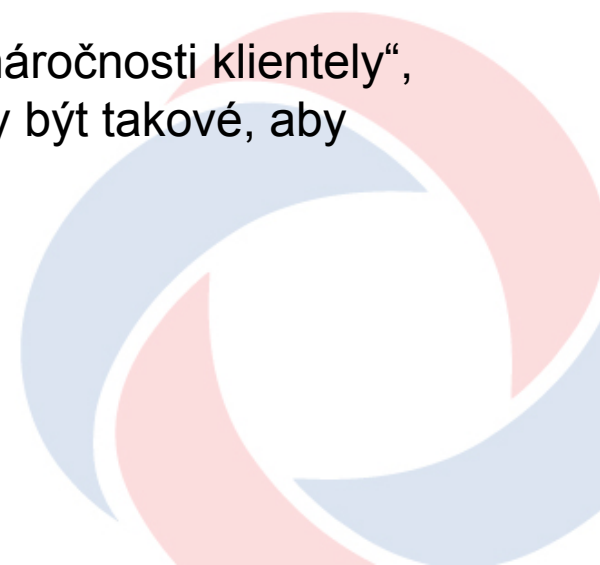
Hodnocení efektivity sociálních služeb

- Prostřednictvím evaluací prováděných u poskytovatelů dle formulovaných pravidel
 - **Vymezení nabídky služeb** – nastavení činností a využití personálu
 - **Vymezení cílové skupiny**, ověřování jednání se zájemcem o službu
 - **Stanovování cílů práce s uživatelem**, vyhodnocování spolupráce
 - **Nastavení spolupráce** při řešení klientovi situace
 - **Vyhodnocování nastavení služby**



Nastavení parametrů pro financování sociálních služeb

- **Příjmy** – zachování finanční dostupnosti služby – zachování důstojnosti uživatelů tj. tak, aby se z většiny platících uživatelů nestala většina žadatelů o prominutí platby
- **Strava** – ekonomická bilance, nezbytnost realizace s ohledem na podmínky
- **Zdravotnický personál** – ekonomická bilance, nezbytnost využití zdravotnického personálu
- **Provozní složky** – náklady na provoz zařízení, často nelze ovlivnit jejich rozdílnost – stavebně technické podmínky
- **Přímá páce** – prvek „kvality“, jejich diferenciaci dle „náročnosti klientely“, počet, vzdělání a pracovní podmínky personálu by měly být takové, aby vytvářely podmínky stanovené zákonem
- **Stanovení kalkulace a cenová diferenciaci**
- **Vytížení personálu**



Vývoj provozních nákladů sociálních služeb v KHK (tis. Kč)

rok	pobyt	pobytová ambulantní péče	poradenství	prevence	prevence pobyt	terénní péče	celkem
2012	1 055 377	92 850	20 966	108 275	4 401	185 970	1 467 840
2013	1 078 263	94 846	20 966	107 587	4 401	193 153	1 499 216
2014	1 092 934	96 889	20 966	107 599	4 401	200 622	1 523 411
2015	1 107 827	98 981	20 966	107 612	4 401	208 389	1 548 175
2016	1 122 946	101 123	20 966	107 624	4 401	216 465	1 573 525



Vývoj provozních nákladů sociálních služeb v KHK (tis. Kč)

rok	pobyt	pobytová ambulantní péče	poradenství	prevence	prevence pobyt	terénní péče	celkem
2012	1 055 377	92 850	20 966	108 275	4 401	185 970	1 467 840
2013	1 078 263	94 846	20 966	107 587	4 401	193 153	1 499 216
2014	1 092 934	96 889	20 966	107 599	4 401	200 622	1 523 411
2015	1 107 827	98 981	20 966	107 612	4 401	208 389	1 548 175
2016	1 122 946	101 123	20 966	107 624	4 401	216 465	1 573 525

+67 mil.
bez
nárůstu
kapacit

+8 mil. při
pokrytí
potřebného
nárůstu

+30 mil.
při pokrytí
potřebného
nárůstu

Vývoj služeb je zatížen pocity



Tendence uvažování při hodnocení žádostí o dotace

- umí řádně vyúčtovat dotaci
- přednost mají „srdcaři“
- umí to lépe podat a prodat
- „někoho za sebou mají“

Každý donátor má svá pravidla



PODPORA PROCESŮ
V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH
www.podporaprocesu.cz

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



Co bychom opravdu potřebovali umět?

- změřit, zvážit, objektivně zdůvodnit rozsah sítě sociálních služeb
- objektivně vyčíslit míru finančního vykrytí jednotlivých služeb (vyrovnávací platba)
- koordinovat podíl jednotlivých složek vykrytí (státní rozpočet, rozpočty kraje a obcí)
- nastavit pravidla víceletého financování



Jaké údaje máme k dispozici?



Data z benchmarkingu

(struktura uživatelů, zaměstnanců, poskytovaných služeb, nákladů a výnosů)

Data z registru

Závěrky účetnictví obcí a měst

(celkové výdaje a výdaje na sociální oblast)

Údaje o přispěvcích na péči

(kde kolik osob v jakém věku a v jakém stupněm postižení)

Demografické údaje

(počty, věkové struktury v jednotlivých obcích – pak součty do ORP, OP3)

Vlastní poznatky

(kontrolní činnost, setkávání, rozborů.....)



PODPORA PROCESŮ
V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH
www.podporaprocesu.cz

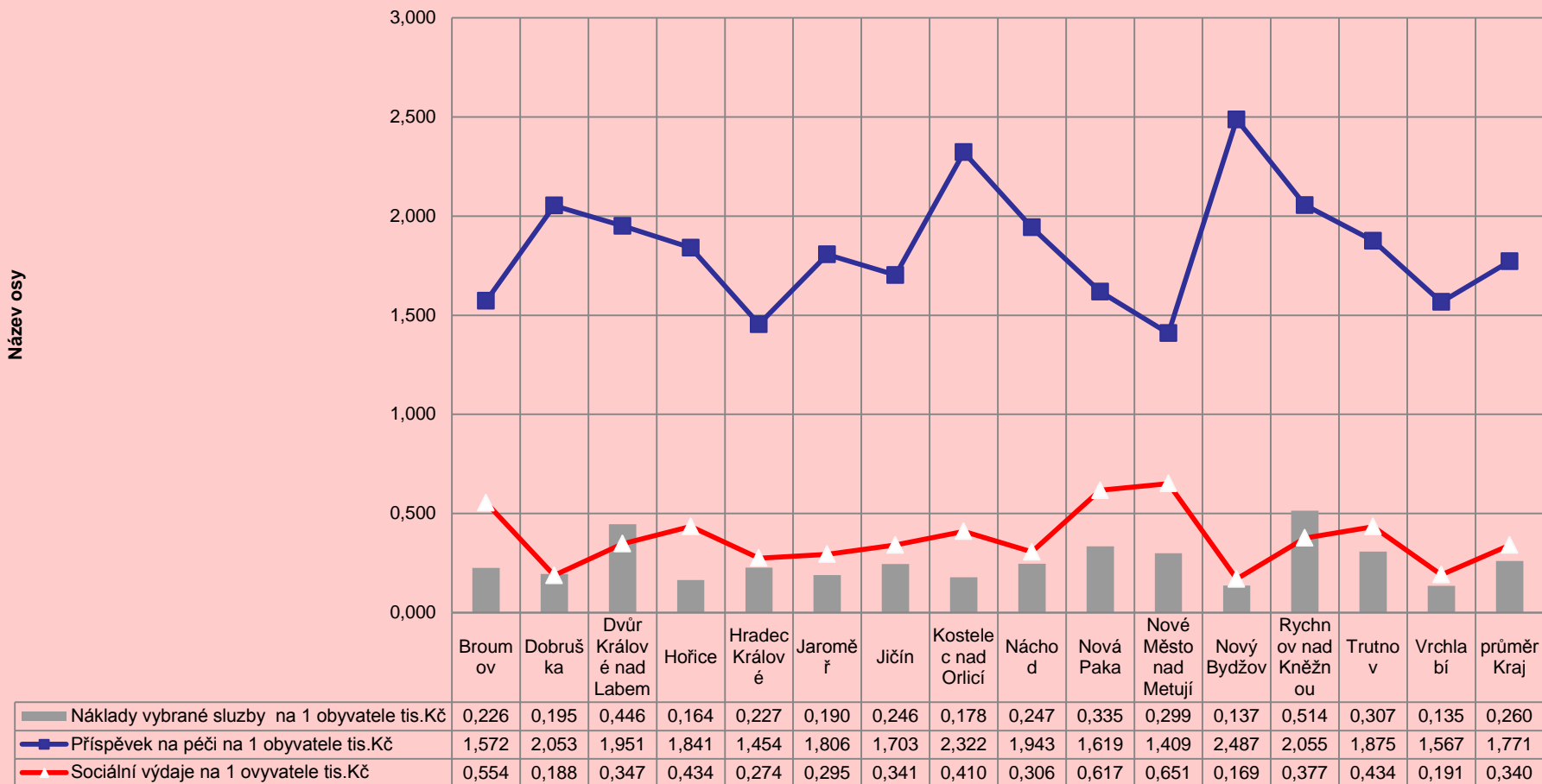
PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



Porovnání jednotlivých OP3

– vybraná služba, „její potřebnost“, přístup OP3 k sociální oblasti

Pečovatelská služba

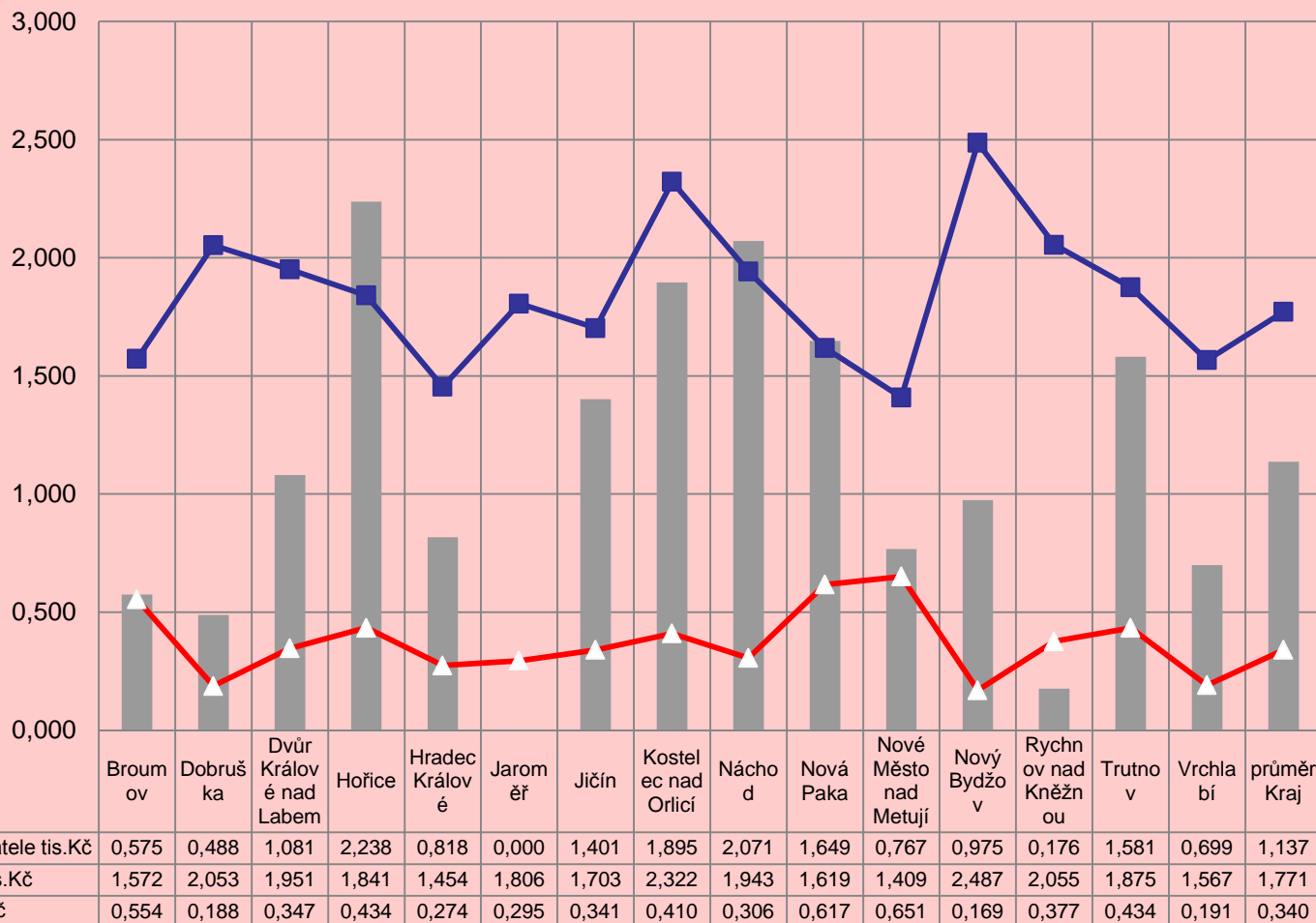


Porovnání jednotlivých OP3

– vybraná služba, „její potřebnost“, přístup OP3 k sociální oblasti

Domovy pro seniory

Název osy

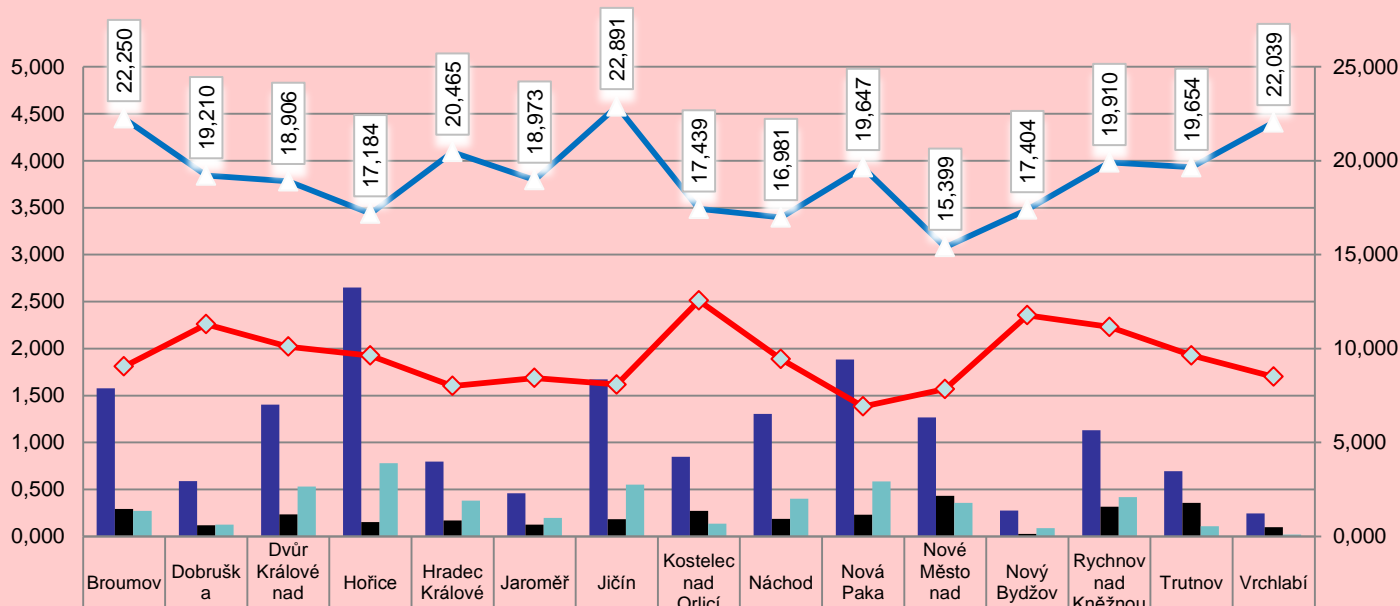


Porovnání jednotlivých OP3

– služby v oblasti celkem, přístup OP3 k sociální oblasti s porovnáním celkových výdajů obcí

Realita bez PO KHK

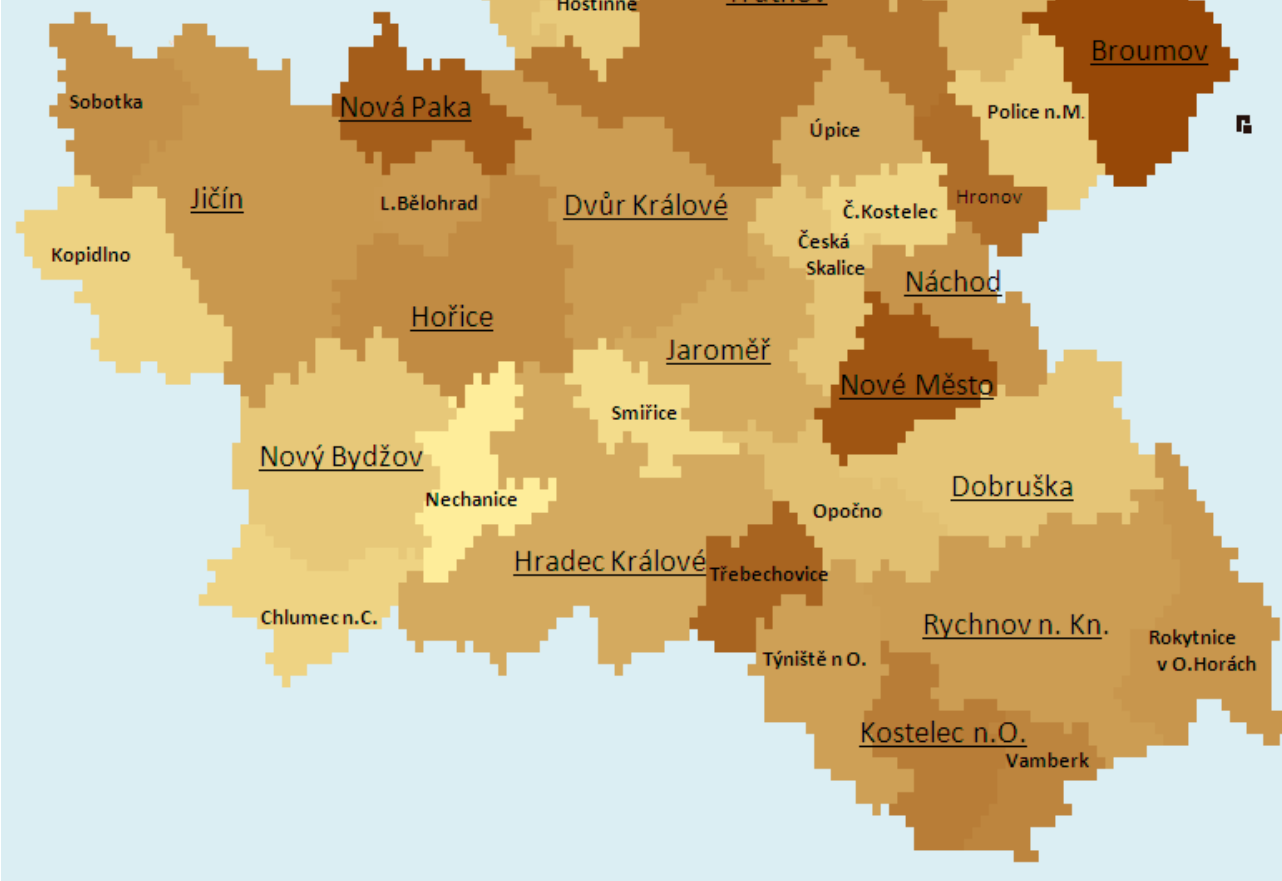
V souhrnných hodnotách jednotlivých OP3 **nejsou** zahrnuty příspěvkové organizace kraje (PO KHK)



	Broumov	Dobruška	Dvůr Králové nad Labem	Hořice	Hradec Králové	Jaroměř	Jičín	Kostelec nad Orlicí	Náchod	Nová Paka	Nové Město nad Metují	Nový Bydžov	Rychnov nad Kněžnou	Trutnov	Vrchlabí
■ Náklady soc. služeb na 1 obyvatele tis.Kč	1,577	0,587	1,402	2,650	0,798	0,459	1,673	0,849	1,305	1,883	1,267	0,276	1,131	0,696	0,244
■ spoluúčast obcí na 1 obyvatele tis.Kč	0,293	0,117	0,235	0,151	0,171	0,126	0,183	0,272	0,188	0,233	0,434	0,027	0,315	0,358	0,098
■ Dotace stát-kraj na 1 obyvatele tis.Kč	0,273	0,124	0,530	0,781	0,379	0,196	0,552	0,137	0,400	0,584	0,358	0,089	0,419	0,108	0,020
◆ Výše příspěvku na péči(PNP) na 1 obyvatele tis.Kč	1,810	2,259	2,021	1,926	1,601	1,687	1,617	2,512	1,888	1,383	1,570	2,355	2,230	1,927	1,700
▲ Celk. výdaje v OP3 na 1 obyvatele tis.Kč	22,250	19,210	18,906	17,184	20,465	18,973	22,891	17,439	16,981	19,647	15,399	17,404	19,910	19,654	22,039

1	Obce 2
2	Sociální Náklady 2009 na 1 obyvatele
3	Sociální Náklady 2010 na 1 obyvatele
4	Sociální Náklady 2011 na 1 obyvatele
5	Pracovníci přímé péče terén 2009 na 1 obyv.
6	Prac. přímé péče peč.sl. na 1 osobu s postižen
7	počet postižených mimo pobyt.služby na 1 oby
8	Tržby peč. Služeb 2009 bez obědů na 1 obyv
4	← Vepsat číslo požadované informace

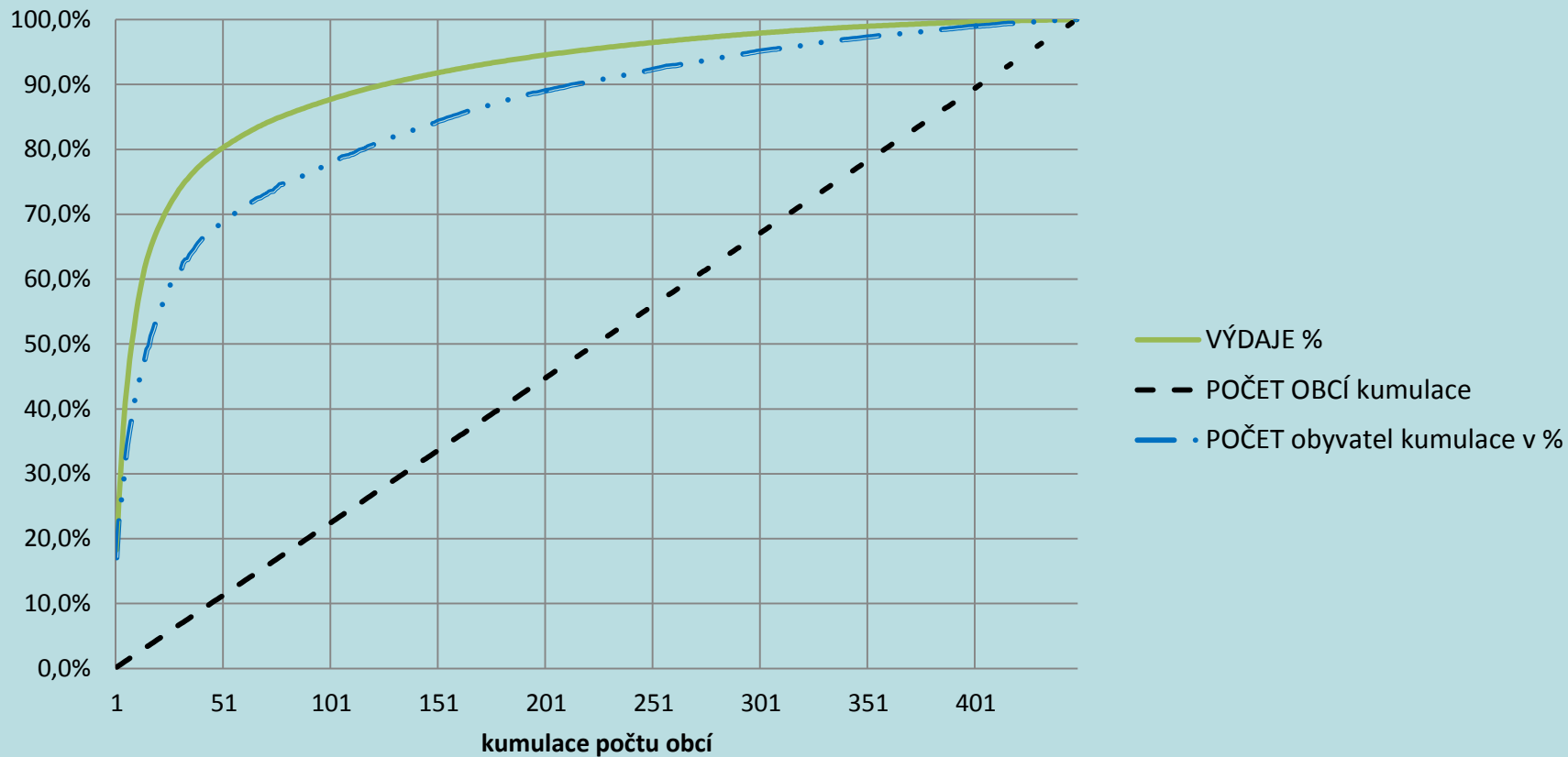
Sociální Náklady 2011 na 1 obyvatele



Broumov	7E+31	0,70
Červený Kostelec	1,1E+31	0,11
Česká Skalice	1,8E+31	0,18
Dobruška	1,8E+31	0,18
Dvůr Králové nad Labem	3,4E+31	0,34
Hořice	4,2E+31	0,42
Hostinné	1,5E+31	0,15
Hradec Králové	2,9E+31	0,29
Hronov	5,4E+31	0,54
Chlumecký nad Cidlinou	1,2E+31	0,12
Jaroměř	2,9E+31	0,29
Jičín	3,7E+31	0,37
Kopidlno	1,2E+31	0,12
Kostelec nad Orlicí	4,8E+31	0,48
Lázně Bělá	3,6E+31	0,36
Náchod	3,8E+31	0,38
Nechanice	1,1E+30	0,01
Nová Paka	6,1E+31	0,61
Nové Město nad Metují	6,5E+31	0,65
Nový Bydžov	1,7E+31	0,17
Opočno	2E+31	0,20
Police nad Metují	1,5E+31	0,15
Rokytnice v Orlických	3,7E+31	0,37
Rychnov nad Kněžnou	3,5E+31	0,35
Smiřice	8,2E+30	0,08
Sobotka	4E+31	0,40
Svoboda nad Úpou	5,8E+31	0,58
Teplice nad Metují	2,5E+31	0,25
Trutnov	5,1E+31	0,51
Třebíč pod	5,9E+31	0,59
Týniště nad Orlicí	3,3E+31	0,33
Úpice	2,9E+31	0,29
Vamberk	4,4E+31	0,44
Vrchlabí	2E+31	0,20
Žacléř	5,6E+30	0,06

Podíl obcí na výdajích

(kumulace nákladů, počtů obyvatel a počtu obcí)



Co vlastně provozujeme a financujeme?



Struktura nákladů a výnosů dle jednotlivých oblastí sociální péče

- zajištění sociální péče (pracovníků, zajišťujících činnosti v sociálních službách)
- zajištění zdravotní péče
- provozní (technické) náklady na zajištění poskytování služby
- náklady spojené s přípravou a poskytováním stravy

Náklady v Královéhradeckém kraji 2011 v tis. Kč	SOCIÁLNÍ SLUŽBY CELKEM	ZDRAV CELKEM	HOTEL CELKEM	STRAVA CELKEM	celkem
Náklady	715 288	223 093	328 256	186 962	1 453 599
Tržby od klientů a zdravotních pojišťoven	331 933	75 596	178 432	142 126	728 087
Dofinancování z veřejných rozpočtů	383 355	147 497	149 825	44 836	725 512

v tis. Kč	Náklady				
	SOCIÁLNÍ SLUŽBY CELKEM	ZDRAV CELKEM	HOTEL CELKEM	STRAVA CELKEM	celkem
37. § 37 - sociální poradenství - ostatní odborné sociální poradenství	11 255	320	1 922	1	13 498
38. § 37 - sociální poradenství - sociální poradenství s prvky terapie	8 839		657	25	9 521
39. § 39 - osobní asistence	23 653		728	163	24 544
40. § 40 - pečovatelská služba	116 472		16 756	9 338	142 566
43. § 43 - podpora samostatného bydlení (není zastoupena v pracovní skupině)	522		201		724
44. § 44 - odlehčovací služby	20 089	14 094	8 101	5 903	48 186
45. § 45 - centra denních služeb	4 248	17	1 251	129	5 646
46. § 46 - denní stacionáře	22 862	264	6 073	2 348	31 547
47. § 47 - týdenní stacionáře	3 690	622	873	622	5 806
48. § 48 - domovy pro osoby se zdravotním postižením	128 054	41 374	67 802	32 472	269 702
49. § 49 - domovy pro seniory	201 792	139 614	169 684	112 194	623 284
50. § 50 - domovy se zvláštním režimem	54 124	25 486	33 233	22 578	135 421
59. § 59 - kontaktní centra	5 306		506	39	5 851
60. § 60 - krizová pomoc	558		12		570
601. § 60 a) - intervenční centra	1 570	150	244	3	1 967
61. § 61 - nízkoprahová denní centra	1 301		209	48	1 558
62. § 62 - nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	21 119		2 429	41	23 589
63. § 63 - noclehárny	2 226		789	98	3 114
64. § 64 - služby následné péče	3 506		435		3 942
65. § 65 - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi OD ROKU 2011	13 409		1 119	5	14 533
66. § 66 - sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	2 117		485		2 602
67. § 67 - sociálně terapeutické dílny	1 014		96	1	1 111
69. § 69 - terénní programy	9 642		403	1	10 047
70. § 70 - sociální rehabilitace	15 459		2 345	80	17 884
celkem	715 288	223 093	328 256	186 962	1 453 599

v tis. Kč	Tržby od klientů a zdravotních pojišťoven				
	SOCIÁLNÍ SLUŽBY CELKEM	ZDRAV CELKEM	HOTEL CELKEM	STRAVA CELKEM	celkem
37. § 37 - sociální poradenství - ostatní odborné sociální poradenství	157				157
38. § 37 - sociální poradenství - sociální poradenství s prvky terapie					
39. § 39 - osobní asistence	7 664				7 664
40. § 40 - pečovatelská služba	36 859	352		8 335	45 545
43. § 43 - podpora samostatného bydlení (není zastoupena v pracovní skupině)	30			9	39
44. § 44 - odlehčovací služby	7 783	12 381	2 560	1 909	24 634
45. § 45 - centra denních služeb	1 233			286	1 520
46. § 46 - denní stacionáře	4 432			770	5 202
47. § 47 - týdenní stacionáře	1 085	151	682	654	2 571
48. § 48 - domovy pro osoby se zdravotním postižením	60 558	13 599	31 816	30 394	136 367
49. § 49 - domovy pro seniory	170 674	38 490	119 907	85 398	414 469
50. § 50 - domovy se zvláštním režimem	31 005	10 109	19 725	13 803	74 642
59. § 59 - kontaktní centra					
60. § 60 - krizová pomoc					
601. § 60 a) - intervenční centra					
61. § 61 - nízkoprahová denní centra	54				54
62. § 62 - nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	4				4
63. § 63 - noclehárny	536				536
64. § 64 - služby následné péče	3 799				3 799
65. § 65 - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi OD ROKU 2011					
66. § 66 - sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	98				98
67. § 67 - sociálně terapeutické dílny					
69. § 69 - terénní programy					
70. § 70 - sociální rehabilitace	98		3		101
celkem	331 933	75 596	178 432	142 126	728 087

v tis. Kč	Dofinancování z veřejných rozpočtů				
	SOCIÁLNÍ SLUŽBY CELKEM	ZDRAV CELKEM	HOTEL CELKEM	STRAVA CELKEM	celkem
37. § 37 - sociální poradenství - ostatní odborné sociální poradenství	11 098	320	1 922	1	13 340
38. § 37 - sociální poradenství - sociální poradenství s prvky terapie	8 839		657	25	9 521
39. § 39 - osobní asistence	15 989		728	163	16 879
40. § 40 - pečovatelská služba	79 614	-352	16 756	1 003	97 021
43. § 43 - podpora samostatného bydlení (není zastoupena v pracovní skupině)	492		193		685
44. § 44 - odlehčovací služby	12 306	1 713	5 540	3 993	23 552
45. § 45 - centra denních služeb	3 015	17	1 251	-157	4 126
46. § 46 - denní stacionáře	18 430	264	6 073	1 578	26 345
47. § 47 - týdenní stacionáře	2 605	471	191	-32	3 235
48. § 48 - domovy pro osoby se zdravotním postižením	67 496	27 776	35 986	2 078	133 335
49. § 49 - domovy pro seniory	31 119	101 124	49 777	26 796	208 815
50. § 50 - domovy se zvláštním režimem	23 119	15 377	13 508	8 776	60 779
59. § 59 - kontaktní centra	5 306		506	39	5 851
60. § 60 - krizová pomoc	558		12		570
601. § 60 a) - intervenční centra	1 570	150	244	3	1 967
61. § 61 - nízkoprahová denní centra	1 247		209	48	1 504
62. § 62 - nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	21 115		2 429	41	23 585
63. § 63 - noclehárny	1 690		789	98	2 578
64. § 64 - služby následné péče	-292		435		143
65. § 65 - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi OD ROKU 2011	13 409		1 119	5	14 533
66. § 66 - sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	2 019		485		2 505
67. § 67 - sociálně terapeutické dílny	1 014		96	1	1 111
69. § 69 - terénní programy	9 642		403	1	10 047
70. § 70 - sociální rehabilitace	15 361		2 343	80	17 783
celkem	383 355	147 497	149 825	44 836	725 512

Rozložení vyrovnávací platby vybraných pobytových služeb (příklad)

	Kč / den	48 DOZP	49 DD	50 DZR	průměr
Náklady na 1 uživatele	HOTEL	412	393	423	401
Náklady na 1 uživatele	SOC.SLUŽBY	498	274	388	338
Náklady na 1 uživatele	ZDRAV	106	121	124	118
		1 016	789	935	857
Příjmy na 1 uživatele	HOTEL	256	278	285	274
Příjmy na 1 uživatele	SOC.SLUŽBY	228	209	194	211
Příjmy na 1 uživatele	ZDRAV	51	49	70	52
		535	536	549	538
Dofinancování 1 uživatele	HOTEL	156	115	138	127
Dofinancování 1 uživatele	SOC.SLUŽBY	271	65	194	127
Dofinancování 1 uživatele	ZDRAV	55	72	54	66
		481	252	386	319

Vyrovnávací platba – podíl veřejných prostředků na dofinancování služby

-až v rámci dotačních řízení se řeší podíl jednotlivých samospráv a státního rozpočtu

Druh služby	Mechanismus výpočtu VYROVNÁVACÍ PLATBY (VP)	Upřesnění položek výpočtu	POZNÁMKY
40. § 40 - pečovatelská služba	<p>VP se rovná Náklady obvyklé (No) minus Příjmy od klientů obvyklé (Pko)</p> <p>VP=počet Ppp*No - 1200²¹*100¹¹*Ppp</p>	<p>Náklady obvyklé na Ppp se vygenerují pomocí mediánu z dat v benchmarkingu. Do Ppp se pro účel stanovení No započítají i sociální pracovníci.</p> <p>Obvyklé příjmy od klientů (Pko) se počítají pomocí sazby, počtu hodin přímého výkonu a počtu Ppp (zde se jako Ppp počítají pouze pracovníci v sociálních službách).</p>	<p>Obvyklými náklady se rozumí náklady na základní činnosti. Ostatní činnosti, které bezprostředně souvisí se službou (např. praní, mandl apod.) a fakultativní nebudou předmětem vyrovnávací platby. Tyto zbytné činnosti musí být samofinancovatelné.</p>
49. § 49 - domovy pro seniory	<p>Vyrovnávací platba je rozdíl obvyklých nákladů a všech obvyklých příjmů od klientů a zdrav. Pojišťoven.</p>	<p>Složka No se rozpadne na tři složky:</p> <ul style="list-style-type: none"> - náklady na pobyt (bez nákladů na přípravu stravy) - jsou vázány na vytižené lůžko -náklady na zajištění sociálních služeb jsou vázány na Ppp soc.péče v návaznosti na stupeň zátěže, který se vypočítává ze struktury pacientů dle stupně postižení -náklady na zajištění zdravotní péče v návaznosti na Ppp zdravotní péče v návaznosti na stupeň zátěže <p>-Obvyklé úhrady za pobyt budou určeny dle úhradové vyhlášky na obvyklé vytižení lůžek a nebude se zohledňovat nižší příjem</p> <p>-Příjmy za sociální péči jsou známé z benchmarkingu alze je ověřit výpočtem nebo kontrolou</p> <p>-Obvyklé příjmy od zdrav.pojišťoven budou určeny dle mediánu v návaznosti na počet lůžek a stupeň zátěže. Nižší příjmy než vypočtené mediánem se nezohlední.</p>	<p>Zřízení, která poskytují tyto pobytové služby, budou hodnoceny jako celky.</p> <p>Z Výpočtu No se vyloučí náklady na přípravu stravy. Strava se nebude dotovat.</p> <p>Z No na zajištění pobytu budou vyloučeny odpisy a součástí vyrovnávací platby bude příspěvek na lůžko (výpočet mediánem z odpisů)</p> <p>Případné odchylky od obvyklých nákladů budou posuzovány individuálně a mohou mít vliv na konečnou výši vyrovnávací platby.</p> <p>U týdenních stacionářů bude ve všech složkách No zohledněno vytižení kapacit, která může být nižší.</p>

Rozdíly nákladů oproti mediánům (na celkovou kapacitu)

Odchytky v důsledku specifických podmínek poskytovatelů mohou být zohledněny ve výši vyrovnávací platby

	Domov pro seniory Vrchlabí	Domov důchodců Tmavý Důl	Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem	Domov důchodců Lampertice	Domov pro seniory Pilníkov	Sociální služby města Opočna
Spotřební materiál (501)	-44 412	169 166	-162 611	-91 072	208 679	-120 393
Pohonné hmoty (501)	7 408	19 750	-16 898	-679	13 573	-2 801
Drobný hmotný majetek (501)	-94 938	296 211	1 028 974	-28 813	431 116	169 511
z toho drobný hmotný majetek (501) z dotací, příspěvků a darů						
Potraviny (501)	9 199	-59 990	-59 760	-102 608	142 706	-970 792
Ostatní materiálové náklady (501)	-101 375	49 717	209 762	656 276	-17 456	87 901
Spotřeba energie celkem (502, 503)	-185 767	1 401 993	603 161	-245 096	-189 048	-290 299
Opravy a udržování (511)	158 688	1 737 698	96 943	668 016	57 065	-207 371
z toho opravy a udržování (511) z dotací a příspěvků						
Cestovné (512)	-3 597	8 618	-4 538	-3 544	8 841	-3 438
Náklady na reprezentaci (513)	-1 048	27	2 025	-1 270	3 790	-1 009
Ostatní služby (518)	1 035 489	-370 167	92 354	-306 482	404 117	1 338 333
Spoje (518)	8 289	-4 042	-40 142	2 547	73 199	-23 712

Výsledek propočtu počtů pracovníků dle zátěže

- může mít vliv na přiznání optimálních nákladů

	Domov pro seniory Vrchlabí	Domov důchodců Tmavý Důl	Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem	Domov důchodců Lampertice	Domov pro seniory Pilníkov	Sociální služby města Opocna
Administrativní a THP pracovníci celkem	-0,216	-0,157	0,016	0,011	-0,108	0,087
Pracovníci sociální péče celkem – součet pracovníků dle § 109 a § 116 písm. a), b), c), d) zákona č. 108/2006 Sb.	-0,275	-0,386	1,099	0,154	0,523	0,159
Zdravotničtí pracovníci celkem	-0,706	-0,535	-0,119	0,321	-0,154	-0,366
Pracovníci - prádelna	-0,098	-0,157	0,020	-0,089	0,025	0,008
Pracovníci - stravování	-0,208	0,132	0,142	-0,014	-0,103	0,375
Pracovníci - údržba	-0,162	-0,254	-0,037	0,023	-0,015	0,071
Pracovníci - úklid	-0,011	-0,069	0,120	0,204	0,075	0,006
Pracovníci - obslužný personál ostatní						
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ	-1,551	-1,238	1,393	0,729	0,322	0,406
Administrativní a THP pracovníci celkem	-0,216	-0,157	0,016	0,011	-0,108	0,087
Pracovníci přímé péče	-0,932	-0,848	1,039	0,521	0,401	-0,181
Ostatní obslužný personál	-0,543	-0,444	0,168	0,064	-0,059	0,426

Výsledek propočtu počtů pracovníků dle zátěže

Příklad:

V zařízení, kde je

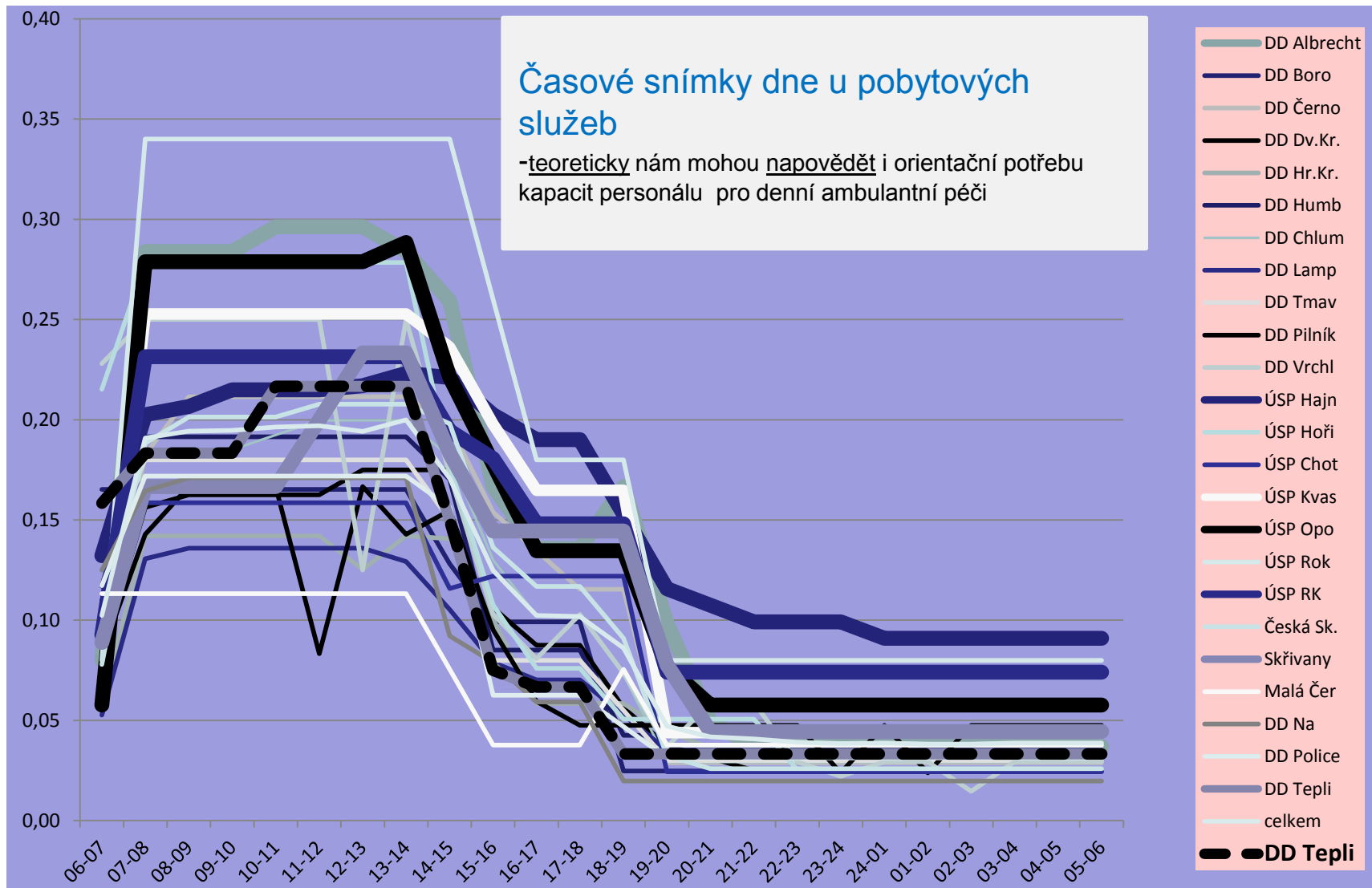
- 10 uživatelů se stupněm závislosti 1
- 5 uživatelů se stupněm 2
- 8 uživatelů se stupněm 3
- 9 uživatelů se stupněm 4

je celková zátěž rovna $10 \cdot 0,8 + 5 \cdot 4 + 8 \cdot 8 + 9 \cdot 12 = 200$.

Pokud je počet pracovníků přímé péče roven deseti, na jednotku zátěže připadá $10/200 = 0,05$ pracovníka přímé péče.



Denní snímek -Pracovníci přímé péče/kapacita



Děkujeme za pozornost

Ing. Ivan Guman, iguman@kr-kralovehradecky.cz

Mgr. Jiří Zeman, jzeman@kr-kralovehradecky.cz

<http://socialnisluzby.kr-kralovehradecky.cz>

Krajský úřad Královéhradeckého kraje

Odbor sociálních věcí

Oddělení analýz, koncepcí a financování



**PODPORA PROCESŮ
V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH**
www.podporaprocesu.cz

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

