

## PROJEKT PODPORA PROCESŮ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

---

### Newsletter duben - červen 2012

#### Vážení zájemci o problematiku sociálních služeb,

V měsíci červnu 2010 byla zahájena činnost na projektu Podpora procesů v sociálních službách, jehož hlavním cílem je podpořit dostupnost sociálních služeb vůči jejich uživatelům prostřednictvím efektivního a transparentního prostředí řízení, distribuce a monitoringu finančních prostředků vynakládaných veřejnými rozpočty na oblast sociálních služeb. Tento newsletter Vás bude každé čtvrtletí informovat o realizaci projektu ve všech 12 aktivitách.

**Aktivita 1 – Česká a evropská legislativní úprava v systému sociálních služeb, včetně jejich financování, v kontextu směřování služeb v obecném zájmu**

Cílem této první aktivity je zajistit právní rozборы (analýzy) stávající situace, ale i strategie směřování legislativní úpravy sociálních služeb v kontextu služeb veřejného zájmu z pohledu českého prostředí a prostředí Evropské unie. Jedná se o zajištění takového prostředí, které umožní efektivní, transparentní a přitom zcela právně bezvadné rozhodování o způsobech distribuce finanční podpory.

Tato aktivita byla minulý rok v září ukončena. Vzhledem k vytvoření nových pravidel EU týkajících se služeb obecného hospodářského zájmu proběhlo 29. června 2012 pracovní setkání, na kterém Mgr. Dovolil a JUDr. Zuska prezentovali své názory na nová pravidla.

Zpracované právní studie naleznete na stránkách:

<http://www.mpsv.cz/cs/9749> .

**Aktivita 2 – Identifikace a vyhodnocování problematických sociálních jevů a vlivu sociálních služeb na řešení těchto jevů**

Cílem klíčové aktivity je určení relevantních subjektů a vytvoření sítě pro jejich spolupráci při získávání potřebných dat k včasné identifikaci problematických sociálních jevů ve společnosti, které způsobují nebo prohlubují sociální vyloučení osob.

**Spolupráce na Mapě zdrojů dat s GAC**

Pracovníci GAC odevzdali 29. 5. 2012 zpracovaný úkol - Model mapy pro sledování sociálních jevů, které souvisí se sociálním ohrožením nebo vyloučením.

**Převedení Mapy zdrojů do GIS softwaru**

30. 5. 2012 proběhlo setkání Ing. Luskové, PhDr. Gabala (společnost GAC) a vedoucí aktivity Ing. Wicki ohledně implementace Mapy zdrojů dat do praxe MPSV.

**Vytvoření Souboru jevů do Karty služby**

1. 6. 2012 odborný redaktor PhDr. Tomáš Vojta a vedoucí aktivity zpracovali návrh souboru jevů, který bude součástí karty služby a bude sloužit jako nástroj pro popis cílové skupiny.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

### **Aktivita 3 – Definice potřeb vyplývající z identifikovaných sociálních jevů a zdroje pro jejich řešení**

Cílem aktivity je definovat hlavní potřeby cílových skupin a společnosti, které vyplývají z identifikovaných problematických sociálních jevů vydefinovaných v předchozí aktivitě číslo 2. V návaznosti na zjištěné potřeby bude stanoveno, které druhy sociálních služeb definované podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, na tyto potřeby reagují a jak v obecné rovině přispívají k řešení daného sociálního jevu.

#### **Identifikace potřeb uživatelů služeb**

Vedoucí aktivity a odborná redaktorka Mgr. Anna Beránková 4. 6. 2012 dokončily a odevzdaly soubor potřeb do Karty sociálních služeb. Při zpracování byl kladen důraz na úzkou provázanost s popisem činností sociálních služeb. Nyní dojde k připomínkování a reflexi ze strany MPSV (srpen 2012), na což bude následovat zavedení souboru potřeb do Karty sociální služby.

#### **Popis činností sociálních služeb**

8. 6. 2012 bylo ukončeno připomínkování Katalogu činností sociálních služeb. Celkem se zapojilo 386 osob, zadali 11 komentářů a 24 návrhů nových činností. Proběhlo zpracování připomínek a vytvoření finální verze Katalogu. Tato činnost je zajišťována vedoucí aktivity spolu s odbornou redaktorkou Mgr. Kateřinou Lintymerovou. Následně bude vytvořen soubor činností a soubor výkonů sociálních služeb, které budou zavedeny do Karty služby.

#### **Náročnost činností a definice výkonů a jejich časového rozsahu**

30. 6. 2012 Mgr. Bareš spolu s vedoucí aktivity vyhodnotili a odevzdali analýzu navržených ukazatelů pro časové dotace výkonů a nastavení náročnosti činností (včetně rozdílů u různých druhů služeb), které byly zpracovány skupinou [jadro@hnizdo](mailto:jadro@hnizdo) (expertní pracovní skupina v rámci aktivit č. 2, 3, 4). V období července až srpna 2012 budou výsledky analýzy využity při definování výkonů sociálních služeb a dále také při vymezení standardu poskytování (četnost výkonů na uživatele).

#### **Kapacity sociálních služeb**

V červnu 2012 byla vyhotovena první koncepce Kapacity služeb. Následně došlo ke zpracování návrhu personálních kapacit všech druhů sociálních služeb expertní skupinou Jádrom@hnizdo. Experti použili návrh konstrukce ukazatele kapacity - kapacitní jednotka, vytvořený spolu s experty ze skupiny Ekonomové. Výsledky práce skupiny Jádrom@hnizdo slouží jako podklad pro další činnost ekonomické skupiny.

V měsíci červnu probíhala jednání se dvěma expertními skupinami ekonomů o modelech pro kalkulaci ceny sociálních služeb:

VŠE – navrhli metodu Kalkulace nákladů na základě stanovených kapacit služeb.

Skupinu vede Prof. Eva Kislingerová (vedoucí katedry podnikové ekonomiky a managementu VŠE) a skupina pracuje na návrhu kalkulačních vzorců (červenec – září 2012). V září a říjnu 2012 proběhne testování výstupů, na jehož základě skupina provede korekci a finalizaci výstupů.

UZS – navrhli metodu Výpočtu ceny na základě skutečně realizovaných výkonů

Skupinu vede Doc. Jiří Marek (výkonný ředitel UZS). Skupina zpracovává studii ceny sociálních služeb, která bude vycházet z konkrétních dat o poskytování služeb. Studie by měla být vyhotovena v období červenec – září 2012.

**Aktivita 4 – „Karty“ sociálních služeb**

Tato aktivita navazuje a je úzce propojena s aktivitou č. 3 (zejména jejím třetím dílčím úkolem) a zaměřuje se na vytvoření souboru dat (informací) požadovaných od poskytovatelů sociálních služeb v tzv. „Kartě sociálních služeb“. Soubor bude určovat oblasti potřeb uživatele, které služba zabezpečuje a intervence (činnosti), kterými tyto potřeby pokrývá.

**25. 6. 2012 proběhl I. Kulatý stůl na téma KARTA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

Na tomto I. Kulatém stole, který sloužil jako vstupní diskuze, se jednalo především nad posláním a postavením Karty sociálních služeb v systému sociálních služeb ČR, funkcemi Karty a nad její úlohou pro plánování a financování služeb v ČR.

Dalším krokem bude návrh struktury a logických vazeb karty (září/říjen 2012) a následně návrh podoby karty (říjen 2012), elektronizace karty (bude probíhat paralelně s předchozí činností) a konečně testování karty (leden – březen 2013).

**Aktivita 5 - Plánování dostupnosti sociálních služeb a efektivní distribuce finančních prostředků a jejich zajištění**

Hlavním cílem aktivity je propojit rozhodování o finančních prostředcích na zajištění sociálních služeb na úrovni územních samospráv (rozpočtů) a národní úrovni (státní rozpočet) s procesy plánování dostupnosti těchto služeb. Jedná se o vytvoření **systemového, koordinačního a**

**metodického prostředí pro zvládnutí vytváření jak samotných plánů rozvoje sociálních služeb na krajské/obecní úrovni z hlediska jejich skladebnosti, tak i prohloubení vazeb mezi finančním plánováním sociálních služeb na úrovni krajů a MPSV.** Součástí této aktivity je dále nastavení systému „síťování“ sociálních služeb na místní úrovni, kterým se rozumí rozhodování o zařazení poskytovatelů sociálních služeb do regionální sítě sociálních služeb. Kromě toho v rámci aktivity 5 probíhají práce na sestavení národního strategického a koncepčního dokumentu, jenž bude rámcově popisovat žádoucí směřování sociálních služeb a klíčová témata v oblasti sociálních služeb, kterým bude nutné věnovat pozornost a řešit je.

Z předpokládaných výstupů aktivity 5 je k dispozici analýza existujících střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb krajů (včetně zachycení existujících parametrů systému „síťování“ sociálních služeb), obecný nárys metodiky pro podobu plánování finančních prostředků na zajištění sociálních služeb v rámci vytvářených střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb na krajské úrovni a pro „síťování“ sociálních služeb. Výsledný dokument by měl rovněž obsahovat návrh jednotné podoby střednědobých krajských plánů rozvoje sociálních služeb, resp. jejich finančních kapitol.

V nejbližším období bude pokračovat práce na výše zmíněné metodice, zejména co se týče tématu „síťování“ sociálních služeb. Stejně tak budou probíhat setkání pracovní skupiny a ostatní činnosti týkající se přípravy národního strategického dokumentu.

#### **Aktivita 6 - Systém finanční podpory poskytování sociálních služeb v ČR**

Hlavním cílem této aktivity je vyhodnotit varianty finanční podpory poskytování soc. služeb z veřejných rozpočtů a přispět tím k nastavení transparentního systému finanční podpory poskytování sociálních služeb především s cílem jak stabilizace a zvýšení adresnosti financování těchto služeb, tak jejich dostupnosti v ČR. Tato aktivita věcně a časově navazuje na řešení a zjištění všech klíčových aktivit projektu, zejména na aktivity č. 1, 2, 3 a 4.

14.6. byl na koncepční poradě prezentován materiál „Profily komponent financování soc. služeb, nebo potřeb jejich uživatelů“. Tento materiál byl tvořen ve spolupráci expertní platformy a MPSV.



### **Aktivita 7 - Technická podpora sledovaných jevů a jejich finančních prostředků**

Pro mapování poskytovaných sociálních služeb, bude vytvořen systém sledování sociálních jevů, charakteru, rozsahu a náročnosti intervencí (činností). Systém bude využívat tzv. kartu sociálních služeb (viz. aktivita č. 3 a 12). Výstupem realizační fáze tedy bude informační systém poskytující porovnání všech ukazatelů sociálních služeb včetně nákladovosti jednotlivých služeb a zároveň informační systém karty sociálních služeb a karty dlouhodobé a neformální péče.

Tato aktivita pracuje s výstupy z aktivity 2, 3, 4 a 12, proto se realizuje až v době, kdy jsou finální výstupy z aktivit. Výstupy z aktivity č. 2 budou v potřebném rozsahu aplikovány do systému GIS. IT řešením budou tzv. datové pumpy, tedy software umožňující automatické obnovování dat v GIS mapách.

### **Aktivita 8 - Strukturní změny v systému sociálních služeb, podpora procesů legislativních změn a metodické činnosti MPSV**

Cílem klíčové aktivity je na základě dílčích výstupů z realizace projektu paralelně připravovat podklady pro legislativní a další určující strategické kroky, které budou směřovat ke stabilizaci systému sociálních služeb. K naplnění tohoto cíle dojde prostřednictvím praktických doporučení pro legislativní, metodické a ekonomické úpravy systému sociálních služeb, v krátkodobém horizontu ve vztahu k předání kompetencí na krajskou úroveň, ve střednědobém horizontu ve smyslu stabilizace systému a v dlouhodobém horizontu ve smyslu udržitelnosti systému a jeho flexibility při reakcích na změny ve společnosti.

V současné době probíhá příprava seminářů, na jejichž základě následně dojde k vytvoření doporučení pro legislativní, metodické a ekonomické úpravy systému sociálních služeb.

### **Aktivita 9 - Studie proveditelnosti k nastavení evropských účetních a ekonomických standardů pro oblast sociálních služeb**

Tato aktivita je zaměřená na zpracování studie proveditelnosti k nastavení evropských účetních a ekonomických standardů pro oblast sociálních služeb. A to hlavně z důvodu toho, že dosavadní tuzemská pravidla pro poskytovatele sociálních služeb až na výjimky neumožňují

vytvářet odpisy a přiměřený zisk, čímž jsou znevýhodněni proti jiným subjektům na vnitřním trhu (opakovaně kritizováno např. Radou Evropy či OECD).

#### **Aktivita 10 - Řízení realizace individuálního projektu**

Pro zajištění realizace tohoto individuálního projektu je zajištěna složka řídicí, koordinační, monitorovací a realizační. Kontrola nad uskupením a fungováním těchto složek patří k hlavní náplni této aktivity.

PhDr. Radek Suda prezentoval projekt a jeho výstupy na kulatém stole na téma „Financování sociálních služeb v České republice“, který pořádala Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

#### **Aktivita 11 - Publicita a osvěta**

Tato aktivita, jak už název napovídá, se zabývá publicitou celého projektu a má zajistit šíření informací o tomto projektu mezi zájemce, kteří se chtějí blíže o jednotlivých aktivitách něco dozvědět.

V průběhu minulého čtvrtletí byly pravidelně na stránkách MPSV zveřejňovány informace o průběžném dění v projektu. Informace byly také zveřejňovány na stránkách helpnetu, kde byla též vyvěšena výzva k připomínkování aktivity 3. Od 1. 6. nastoupil nový PR pracovník Jiří Nesrsta, který se momentálně seznamuje s projektem a začíná se zapojovat do činností aktivit v projektu.

#### **Aktivita 12 - Identifikace a vyhodnocení jevů a potřeb na sociálně zdravotním pomezí s cílem nastavit systémové řešení**

Cílem 12. klíčové aktivity je navrhnout a uvést do provozu efektivní, dostupný a kvalitní systém dlouhodobé péče. Tedy systém, ve kterém budou efektivně alokovány finanční zdroje, dlouhodobá péče bude dostupná a bude kvalitně poskytována, jak v domácím, tak i institucionálním prostředí. Dlouhodobá péče se má stát samostatnou jednotkou ve smyslu definice, nároku, způsobu poskytování, kvalifikace a registrace poskytovatelů a systému jejich financování.

Zpracované analýzy v rámci této aktivity naleznete na stránkách:

<http://www.mpsv.cz/cs/9749> .

**V případě jakýchkoliv dotazů se obraťte na kontakt uvedený níže.**

Ministerstvo práce a  
sociálních věcí ČR

Jiří Nesrsta  
PR pracovník projektu  
Telefon: (+420) 221 922 442

Adresa:  
Na Poříčném právu 1/376  
128 01 Praha 2

Jsme na webu!

<http://www.mpsv.cz/cs/9749>



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)