



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Projekt Podpora procesů v sociálních službách

### Souhrnný Katalog potřeba kompetencí po doplnění

Připomínka.

30. 3. 2012

#### Aktivita 3

**Definice potřeb uživatelů sociálních služeb, které jsou nebo by měly být předmětem činnosti dané služby.**

#### Úkol 1

**Prvním dílčím úkolem aktivity** je vydefinování oblastí potřeb cílové skupiny osob a společnosti vážící se k řešení identifikovaných sociálních jevů. Východiskem pro definování oblastí potřeb cílové skupiny je platná prováděcí vyhláška MPSV ČR k zákonu o sociálních službách, vyhláška č. 505/2006 Sb., přičemž realizace projektu může vést k její novelizaci.

---

**Do Souhrnného Katalogu potřeb a kompetencí zapracovala připomínky a komentáře Mgr. Anna Beránková**

Katalog potřeb a kompetencí byl vytvořen v rámci projektu Podpora procesů v sociálních službách, více o projektu naleznete na [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz). Projekt usiluje o vytvoření odborné a objektivní báze zahrnující jednak důležitá data, jednak odborné názory a návrhy pro další rozvoj systému sociálních služeb v České republice.

### **Projekt Podpora procesů v sociálních službách – Aktivita 3**

Požadavkem třetí aktivity projektu (Aktivita 3) je definice potřeb uživatelů sociálních služeb, které jsou nebo by měly být předmětem činnosti dané služby.

**Prvním dílčím úkolem aktivity** je vydefinování oblastí potřeb cílové skupiny osob a společností vážící se k řešení identifikovaných sociálních jevů. Východiskem pro definování oblastí potřeb cílové skupiny je platná prováděcí vyhláška MPSV ČR k zákonu o sociálních službách, vyhláška č. 505/2006 Sb., přičemž realizace projektu může vést k její novelizaci.

**Podoba a pojetí Katalogu tedy úzce navazuje na základní myšlenkový koncept projektu Podpora procesů v sociálních službách.** Tento koncept se snaží popsat sociální služby pomocí sociálních jevů – potřeb uživatelů – intervencí – úkonů (více na webových stránkách MPSV).

Práce postupovaly v několika etapách

#### **1. Etapa – Vznik Souhrnného katalogu potřeb a kompetencí uživatelů sociálních služeb (dále jen Souhrnný katalog).**

Souhrnný Katalog byl vytvořen expertním týmem. Členy expertního týmu bylo celkem 75 odborníků s prokazatelnou zkušeností s cílovými skupinami, poskytováním služby a organizací či řízením poskytovatelských organizací. Tito odborníci tvoří expertní skupinu jádro@hnízdo.

#### **Pro vytvoření Souhrnného katalogu byly využity tyto informace.**

Informace získané od poskytovatelů služeb, kteří je prezentují z vlastní dlouhodobé zkušenosti, na základě zkušeností z různých poskytovatelských subjektů, nebo např. na základě výstupů z individuálních rozhovorů s uživateli nebo z výzkumů dané cílové skupiny.

Dále také informace získané od zástupců uživatelů, obecně známé problémy a potřeby uživatelů, názory odborníků na problematiku vybraných cílových skupin, problémy a potřeby popsány v odborných studiích, získané od

## Souhrnný Katalog potřeb a kompetencí potřebných k jejich naplnění

odborníků působících v přímé péči zvláště v rámci vyhodnocování potřeb zájemce o službu nebo uživatele.

Souhrnný katalog zahrnuje shromážděné informace a poznatky. Tyto byly logicky seříděny.

### **Souhrnný Katalog je otevřený systém**

Souhrnný Katalog je prvním jednotným návrhem, jak strukturovat potřeby a kompetence potřebné pro jejich naplnění, který pokrývá všechny oblasti sociálních služeb tak, jak jsou nyní definovány v Zákoně o sociálních službách. V další práci tak bude možné pracovat s jednotným pojmovým aparátem i kontextem.

Souhrnný katalog je vytvořen jako otevřený systém. Mohou a měly by do něj být vkládány další potřeby i podrobnější členění kompetencí. V rámci doplňovacího a připomínkovacího procesu jsou nyní k doplnění či změnám vyzváni odborníci jak z řad poskytovatelů, tak z řad ostatních aktérů systému.

### **2. Etapa – Vytvoření Katalogů sociálních jevů podle služeb**

Katalogy podle sociálních služeb byly vytvořeny odborníky z expertních skupin (viz seznam autorů v menu na horní liště).

Tito odborníci selektivní metodou vytvořili Katalog potřeb, které byly identifikovány právě pro danou sociální službu a na které sociální služba reaguje. Při práci byly vzaty současné definice v zákoně a vyhlášce 505/2006.

### **Katalogy a jejich další využití**

Katalog nabízí takové pojetí potřeb a kompetencí, které umožní identifikovat danou službu z vnějšího pohledu.

Základní cíl, aby zvolené pojetí a pojmy mohly být využívány univerzálně, významným způsobem ovlivnil podobu Katalogu.

1

Katalogy umožní popsat základní východiska poskytování každé služby jednotným pojmovým aparátem.

2

Katalogy budou základem pro mapování a definice Intervencí.

Intervencí rozumíme takové činnosti, kterými sociální služby reagují na potřeby svých uživatelů.

3

Navržený koncept Katalogu potřeb a kompetencí umožní uvažovat o poskytování služeb v praktickém a logickém rámci různým účastníkům, tedy uživatelům, sociálním pracovníkům, vedoucím a ředitelům služeb, pracovníkům státní správy a samosprávy, a celé široké odborné veřejnosti

## Souhrnný Katalog potřeb a kompetencí potřebných k jejich naplnění

4

Spolu se všemi autory věřím, že Katalog pomůže čtenářům nahlédnout komplexitu problematiky potřeb a kompetencí z nového úhlu pohledu.

5

Katalog není míněn jako jediný možný nástroj pro kvalifikovanou individuální práci s uživateli v rámci poskytování služby.

Pro tyto účely existuje řada přehledů potřeb, které byly zpracovány pro různé cílové skupiny či služby.

Děkuji Vám všem.

Michaela Wicki

20. 12. 2011

## VÝCHODISKA PRO IDENTIFIKACI POTŘEB UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

### HLEDISKO IDENTIFIKACE

Potřeby jsou popisovány pro potřeby popisu organizace - Poskytovatele sociální služby.

Pro popis z hlediska uživatele mohou být využity tyto zdroje:

Mezinárodní klasifikace funkčních schopností, disability a zdraví – kvantitativní měření kapacity a výkonu (ICF)

Vyhláška 505/2006, Sb. ze dne 15. listopadu 2006, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách

Modely pro identifikaci potřeb zpracované různými poskytovateli či institucemi

### DEFINICE POTŘEBY

Je stav charakterizovaný dynamickou silou, která vzniká z pocitu nedostatku nebo přebytku, touhou něčeho dosáhnout v oblasti biologické, psychologické, sociální nebo duchovní. Naplnění potřeb směřuje k vyrovnaní a obnovení změněné rovnováhy organismu-homeostaze.

### NEPŘÍZNIVÁ SOCIÁLNÍ SITUACE

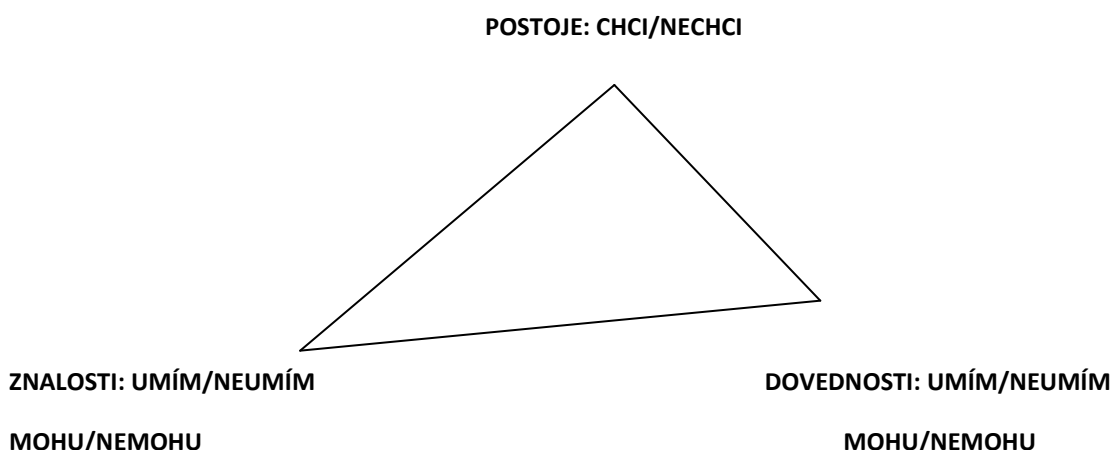
Nastává vlivem společenských a jiných jevů.

Následkem těchto JEVŮ nastává situace, kdy pro jedince/rodinu

1) uspokojování potřeb/y vlastními silami/schopnostmi je zcela nemožné.

2) uspokojování potřeb/y vlastními silami/schopnostmi je omezeno.

JEDINEC NEBO RODINA V NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACI MÁ, ZTRATILA NEBO MÁ SNÍŽENÉ KOMPETENCE K NAPLŇOVÁNÍ SVÝCH POTŘEB.



## ZTRÁTA NEBO SNÍŽENÁ KOMPETENCE Z RŮZNÝCH HLEDISEK:

1

Nevratná, trvalá, neovlivnitelná

Z důvodu zdravotního stavu, věku, multifaktoriální znevýhodnění.

2

Ovlivnitelná, přechodná, vratná

Příčiny lze identifikovat, symptomy zmírnit, stav zlepšit.

a

Jedinec/rodina si je ztráty nebo snížení kompetence vědom/a.

Hledá řešení, je motivován/a pro zlepšení stavu

b

Jedinec/rodina si je ztráty nebo snížení kompetence vědom/a.

Ne/hledá řešení, není motivován/a pro zlepšení stavu

c

Jedinec/rodina si ztráty či snížení kompetencí není vědom/a.

Nehledá řešení.

## NENAPLNĚNÍ POTŘEB

Vede k rozvoji nerovnováhy a následnému zhoršení situace jedince.

### Subjektivně je prožíván jako:

Zátěž, stres, frustrace, deprivace, trauma, dlouhodobé trauma a dal.

### Objektivně může nenaplnění potřeb vést:

1)Ke změně, respektive zhoršení zdravotního stavu.

2)Zhoršení sociálního statutu a vzniku sociální izolace.

3)Změně chování = ohrožování sebe, ohrožování rodiny, ohrožování komunity.

## SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Služby, které jsou tvořeny souborem činností, respektive úkonů a činností, které nahrazují nebo zvyšují kompetence potřebné k naplnění potřeb uživatele.

## SPOLEČNOST

Humanitárním, sociálním i ekonomickým a politickým zájmem společnosti je zmírnění, či úplná eliminace rozvoje takových sociálních jevů či situací, které vedou k ohrožení jedince, rodiny, komunity či společnosti a jejich sociální izolaci.

1 POTŘEBY TĚLESNÉ, FYZIOLOGICKÉ

1.1 POTŘEBA OBYDLÍ, OSOBNÍHO PROSTORU

**Kompetence potřebné k naplnění potřeby**

1.1.1.

Zajistit si finanční prostředky na náklady související s bydlením.

1.1.2.

Najít si vhodné bydlení.

1.1.3.

Získat bydlení.

1.1.4.

Znát a porozumět právním úpravám, smlouvám, právům a povinnostem.

1.1.5.

Uzavřít smlouvu a dodržovat ji.

1.1.6.

Zařídit si a vybavit byt nebo obydlí.

1.1.7.

Hradit náklady spojené s bydlením.

1.1.8.

Pečovat o obydlí.

1.1.9.

Dodržovat hygienické návyky, čistotu a pořádek ve svém obydlí.

1.1.10.

Pečovat o okolí obydlí.

1.1.11.

Znát a dodržovat zásady bezproblémového soužití.

1.1.12.

Hájit své obydlí a svůj životní prostor.

1.1.13.

Mít svůj osobní, soukromý prostor a své osobní věci v obydlí.

1.1.14.

Při změně obydlí zachovat sociální vazby s rodinou a přáteli.

## 1. 2. POTŘEBA MATERIÁLNÍHO ZAJIŠTĚNÍ

### Kompetence potřebné k naplnění potřeby

1.2.0.

Obstarat si finanční prostředky.

1.2.1.

Nakupovat, pořizovat věci potřebné k životu a další majetek.

1.2.2.

Rozpoznávat priority při uspokojování materiálních potřeb.

1.2.3.

Pojistit si majetek.

1.2.4.

Pečovat o nakoupené věci a majetek.

1.2.5.

Udržovat čistotu a hygienu svých věcí.

## 1. 3. FYZIOLOGICKÉ POTŘEBY, PÉČE O TĚLO

### Kompetence potřebné k naplnění potřeby

1.3.1.

Cítit tělesné potřeby, pozorovat, znát své tělo, respektovat svůj vývoj a měnící se potřeby.

1.3.2.

Mít pravidelný pohyb, cvičit, sportovat.

1.3.3.

Odpočívat v přiměřené míře.

1.3.4.

Pravidelně se mýt a udržovat čistotu svého těla.

1.3.5.

Pečovat o vlasy, nehty, pokožku.

1.3.6.

Oblékat se přiměřeně teplotě, příležitosti, zdravotnímu stavu.

1.3.7.

Uspokojovat potřeby vylučování.



1.3.8.  
Uspokojovat sexuální potřeby.

1.3.9.  
Jídlo viz 1.5.

## 1. 4. ZDRAVÍ

### Kompetence potřebné k naplnění potřeby

1.4.1.  
Pozorovat, znát své tělo, rozeznat nemoc či obtíž.

1.4.2.  
Využívat zdravotní péči.

1.4.3.  
Pravidelně absolvovat lékařské prohlídky.

1.4.4.  
Sdělit své obtíže, dotazovat se, komunikovat o svém zdravotním stavu.

1.4.5.  
Porozumět pokynům lékaře.

1.4.6.  
Přijmout svůj zdravotní stav a omezení a potřebu péče, které z něho vyplývají.

1.4.7.  
V případě nemoci se léčit.

1.4.8.  
Dodržovat léčebný režim.

1.4.9.  
Schopnost opatřit si a aplikovat léky a jiné zdravotnické pomůcky.

1.4.10.  
Porozumět příbalovému letáku, instrukcím.

1.4.11.  
Umět si ošetřit menší poranění a poskytnout si první pomoc.

1.4.12.  
Organizovat si režim dne.

1.4.13.

V případě potřeby vyhledat akutní lékařskou pomoc či přivolat záchrannou službu.

## 1. 5. POTŘEBA JÍDLA A PITÍ, ZAJIŠTĚNÍ JÍDLA A TEKUTIN

### Kompetence potřebné k naplnění potřeby

1.5.1.

Cítit potřebu jíst a pít.

1.5.2.

Zajistit si potraviny.

1.5.3.

Správně skladovat a uchovávat potraviny.

1.5.4.

Navštívit stravovací zařízení (jidelnu, restauraci).

1.5.4b

Stravovat se v důstojném prostředí.

1.5.5.

Jíst a pít pravidelně, přiměřeně často, ve vhodném množství a ve vhodné skladbě.

1.5.5b

Zvolit si jídlo a pití.

1.5.6.

Uvařit si jídlo.

1.5.6b

Naservírovat jídlo

1.5.7.

Naporcovat si jídlo, eventuálně jej upravit do vhodné formy (např. mixovaná strava).

1.5.8.

Najíst se a napít se.

1.5.8b

Jíst a pít ve vhodné poloze.

1.5.9.

Poznat, kdy jsou potraviny zkažené, závadné a nekonzumovatelné.

## 2. POTŘEBY BEZPEČÍ, JISTOTA, BUDOUCNOST

### 2. 1. POTŘEBA PRAVDIVÝCH INFORMACÍ

#### **Kompetence potřebné k naplnění potřeby**

2.1.1.

Vědět, kde a jak získat potřebné informace.

2.1.2.

Umět vyhledávat informace a zajistit si přístup k informacím.

2.1.3.

Číst informace na internetu, v denním tisku, časopisech, dozvídat se informace z rádia, televize.

2.1.4

Požádat o ústní nebo písemné informace od subjektů, které jsou kompetentní k jejich shromažďování a podávání.

2.1.5.

Porozumět informacím.

2.1.5b

Vyhodnotit informace.

2.1.5c

Posoudit důvěryhodnost informačního zdroje.

2.1.6.

Ověřovat informace u jiných zdrojů.

2.1.7.

Uchovávat získané potřebné informace.

2.1.8.

Rozhodovat se o tom, zda má informací dostatek.

2.1.9.

Správně předávat informace (komunikovat).

2.1.10

Správně přijímat informace (komunikovat).

### 2. 2. POTŘEBA FYZICKÉHO BEZPEČÍ A OCHRANY

### **Kompetence potřebné k naplnění potřeby**

2.2.1.

Bezpečně se pohybovat mimo domov.

2.2.2.

Vyhodnocovat rizika prostředí, ve kterém se pohybují, včetně chování druhých lidí.

2.2.3.

Vyhýbat se v nebezpečnému prostředí.

2.2.3b

Vyhýbat se chování, které zvyšuje pravděpodobnost ohrožení (např. agresivní komunikace).

2.2.4.

Dodržovat bezpečnostní pravidla a pravidla silničního provozu.

2.2.5.

Zabezpečit své obydlí před vniknutím cizích osob.

2.2.6.

Bezpečně se pohybovat v bytě, domě, místnosti.

2.2.7.

Zabezpečit svůj majetek před ztrátou, poškozením nebo krádeží.

2.2.8.

Reálně vyhodnotit, jaké chování druhých vůči nám je podezřelé, ohrožující.

2.2.9.

Chránit se a bránit se při ohrožení.

2.2.10.

Sdělit blízkým nebo jiným lidem, že jsem byl ohrožen či napaden, okraden atd.

2.2.11.

Požádat o pomoc některý subjekt z funkčního systému ochrany v případě ohrožení.

2.2.12.

Chovat se tak, aby si člověk nepřivodil úraz, nemoc, smrt.

2.2.13.

## Souhrnný Katalog potřeb a kompetencí potřebných k jejich naplnění

Vyhýbat se chování, které zvyšuje pravděpodobnost ohrožení (např. neukazovat před cizími lidmi, kolik mám peněz a kde jsou uloženy).

2.2.14a

Číst a porozumět návodu k použití.

2.2.14.

Používat náradí a spotřebiče (elektrické, benzínové apod.) bezpečně, v souladu s návodem k použití.

2.2.15.

Umět bezpečně manipulovat s předměty běžné domácí vybavy (nůž, okno...).

2.2.16

Přijmout opatření k minimalizaci rizik.

## 2.3. POTŘEBA PSYCHICKÉHO, EMOCIONÁLNÍHO BEZPEČÍ A OCHRANY

### Kompetence potřebné k naplnění potřeby

2.3.1.

Vytvořit si a žít v okruhu bezpečných vztahů a lidí. Viz odd. 3

2.3.2.

Udržovat a rozvíjet vztahy s těmito lidmi.

2.3.3.

Umět rozpoznat psychické ubližování, zneužívání, týrání, manipulaci, šikanu atd. (Dále jen psychické ubližování)

2.3.4.

Chránit se před psychickým ubližováním.

2.3.5.

Účinně se bránit psychickému ubližování.

2.3.6.

Sdělit blízkým nebo jiným lidem, že jsem obětí psychického ubližování.

2.3.7.

Požádat o pomoc některý subjekt z funkčního systému ochrany v případě ohrožení či psychického ubližování.

2.3.8.

Využívat služeb specializovaných odborníků v případě psychických problémů (psychiatrii, psychoterapeuti, psychologové).

## 2. 4. POTŘEBA FINANČNÍ JISTOTY, JISTOTY PŘÍJMU

### Kompetence potřebné k naplnění potřeby

2.4.1.

Být finančně gramotný.

2.4.1b

Rozpoznávat hodnotu peněz.

2.4.1c

Rozpoznávat přiměřenost ceny věcí.

2.4.2.

Najít a udržet si placenou práci.

2.4.3.

Zajistit si sociální dávky, důchod, podporu v nezaměstnanosti.

2.4.4.

Rozumět sociálnímu systému (důchody, dávky, podpora v nezaměstnanosti).

2.4.5a

Zajistit si dostatek finančních prostředků k uspokojení základních životních potřeb svých i osob závislých

2.4.5.

Vytvořit si rozpočet.

2.4.6.

Hospodařit s finančními prostředky tak, aby příjmy pokryly všechny výdaje.

2.4.7.

Zřídit a ovládat bankovní účet.

2.4.8.

Pojistit se pro případ nemoci, stáří, neschopnosti splácet závazky.

2.4.9.

Pojistit si majetek.

2.4.9.

Spořit.

2.4.10.

Konzultovat svoji finanční situaci s odborníkem nebo pomáhající institucí.

2.4.11a  
Brát na sebe přiměřené závazky

2.4.11.  
Splácet svoje závazky, dluhy.

## 2. 5. POTŘEBA (JISTOTY) ZAMĚSTNÁNÍ

### Kompetence potřebné k naplnění potřeby

2.5.1.  
Vytvořit si představu o vhodném pracovním místě.

2.5.2.  
Mít náhled na své pracovní schopnosti.

2.5.3.  
Umět uspět při výběrových řízeních, získat práci.

2.5.4.  
Jednat se zaměstnavateli a prezentovat své dovednosti a schopnosti.

2.5.5.  
Vědět, jak hledat a najít práci.

2.5.6.  
Vstupovat do pracovněprávních vztahů.

2.5.7.  
Mít dostatečné právní vědomí (znalost zákoníku práce), rozumět obsahu pracovní smlouvy.

2.5.7b  
Vyřizovat záležitosti související se zaměstnáním, podnikáním (např. vyřízení živnostenského oprávnění, povinné zdravotní prohlídky aj.)

2.5.7c  
Bránit se před diskriminací.

2.5.8.  
Dodržovat pracovní kázeň.

2.5.9a  
Orientovat se v personální struktuře zaměstnavatele.

2.5.9.

## Souhrnný Katalog potřeb a kompetencí potřebných k jejich naplnění

Navázat a udržovat vztahy se spolupracovníky, práce v týmu.

2.5.9b

Řešit pracovní problémy a spory

2.5.10.

Organizovat si práci a čas.

2.5.11a

Porozumět zadání pracovních úkolů.

2.5.11.

Plnit své pracovní povinnosti.

2.5.11b

Hájit svá zaměstnanecká práva.

2.5.12.

Získat a rozvíjet svoji kvalifikaci, dovednosti a znalosti.

2.5.13.

Prosazovat své oprávněné zájmy vůči zaměstnavateli.

2.5.14.

Vyhledat a využít pomoc v případě ztráty zaměstnání nebo nezaměstnanosti (úřad práce, sociální pracovník, pomáhající instituce atd.)

## **2. 6. POTŘEBA MORÁLNÍ JISTOTY, SPRAVEDLNOSTI, OCHRANY LIDSKÝCH PRÁV**

### **Kompetence potřebné k naplnění potřeby**

2.6.1.

Znát svá práva i práva druhých.

2.6.2.

Znát možnosti, jak hájit svá práva a zájmy.

2.6.3.

Hájit a prosazovat svá práva včetně obrany soudní cestou.

2.6.4.

Znát své povinnosti vyplývající z platné legislativy či života ve společnosti.

2.6.5.

Dodržovat pravidla a povinnosti vyplývající z platné legislativy či života ve společnosti.



2.6.7.

Dodržovat společenská pravidla a základní zdvořilost.

2.6.8.

Být poctivý.

2.6.9.

Rozlišovat, které chování je správné a které není.

2.6.9b

Přijmout trest či opatření směřující k nápravě v případě spáchání přestupku, správního deliktu či trestného činu.

2.6.10.

Upozornit na protizákonné chování druhých.

## 2. 7. POTŘEBA ŽIVOTNÍ PERSPEKTIVY A BUDOUCNOSTI

### Kompetence potřebné k naplnění potřeby

2.7.1.

Uvědomovat si svá přání, své potřeby a cíle, vize.

2.7.1b

Stanovovat si přiměřené a dosažitelné cíle. Realisticky zhodnotit své možnosti a omezení

2.7.2a

Vytvořit podmínky k realizování svých cílů - naplánovat si způsob, čas a prostředky realizace svých cílů.

2.7.2b

Nalézt vůli (motivaci) k realizaci.

2.7.2

Realizovat své cíle.

2.7.2c

Vyhodnocovat naplnění cílů.

2.7.2d

Přehodnocovat své cíle a přizpůsobit je změněným podmínkám.

2.7.3.

Plánovat si budoucnost v dlouhodobém horizontu.

2.7.4.

Plánovat si každodenní život, aktivity.

2.7.5.

Finančně se zabezpečit pro případ nemoci, ztráty výdělku, na stáří.

2.7.6.

Vyhodnocovat rizika a řešit možné následky.

2.7.6b

Přizpůsobit se novým podmínkám a nové životní situaci.

2.7.7.

Vědět, na koho se v případě těžké životní situace obrátit.

## **2. 8. POTŘEBA VLASTNÍ VOLBY, SVOBODY**

### **Kompetence potřebné k naplnění potřeby**

2.8.1.

Uvědomit si vlastní přání, záměry a cíle.

2.8.2.

Formulovat vlastní přání, záměry a cíle.

2.8.3.

Komunikovat o vlastních přáních, záměrech a cílech.

2.8.4.

Jednat podle svého přání a ve svém zájmu.

2.8.5.

Rozlišovat, které příležitosti je k naplnění svých přání, potřeb a cílů vhodné využít a které ne.

## 2. 9. ADAPTABILITA

### Kompetence potřebné k naplnění potřeby

2.9.1.

Uvědomovat si probíhající změny (životní cyklus, společnost atd.)

2.9.2.

Přijímat probíhající změny.

2.9.3.

Umět zvládat nečekané situace, zvraty, krize.

2.9.4.

Zvládnout a překonat krize.

2.9.5.

Respektovat hranice svých možností.

2.9.6.

Přijmout okolnosti, které není možné změnit.

2.9.7.

Sdílet prožitky spojené se změnami (blízcí nebo profesionální pomoc).

2.9.8.

Přijmout a respektovat kulturu a pravidla prostředí, ve kterém žiji.

## 3. POTŘEBA LÁSKY, PŘIJETÍ, SOUNÁLEŽITOSTI

### 3. 1. POTŘEBA NÁLEŽITOST KE KOMUNITĚ

#### Kompetence potřebné k naplnění potřeby

3.1.1.

Žít v prostředí komunity a využívat komunitní zdroje (obchody, kulturní zařízení, sportovní zařízení, místa pro setkávání, služby atd.).

3.1.2.

Znát lidi v nejbližším okolí a komunitě.

3.1.3.

Navazovat komunikaci s lidmi v komunitě.

3.1.4.

Účastnit se života komunity (oslavy, setkání, jednání zastupitelstva).

3.1.5.  
Přispívat k rozvoji komunity.

### 3. 2. SOCIÁLNÍ KONTAKTY, SÍŤ VZTAHŮ

#### Kompetence potřebné k naplnění potřeby

3.2.1.  
Navštěvovat místa, kde se pohybují a shromažďují lidé. Viz také Život v komunitě.

3.2.2.  
Vést společenský život.

3.2.3.  
Navazovat kontakty s lidmi a komunikovat s lidmi.

3.2.4.  
Vyhledávat lidi se společnými zájmy a sdílet společné zájmy.

3.2.5.  
Zajímat se o druhé lidi.

3.2.6.  
Žádat lidi o laskavost, o pomoc.

3.2.7.  
Pomáhat druhým lidem. Viz také Pozitivní vliv na okolí.

3.2.8a  
Znát a respektovat společenská pravidla.

3.2.8b  
Přijmout a respektovat pravidla daného společenství, komunity.

3.2.8.  
Respektovat druhé lidi.

3.2.9.  
Vzdělávat se a setkávat se ve vzdělávací instituci s dalšími účastníky vzdělávání.

3.2.10.  
Využívat sociální sítě a jiné možnosti na internetu.

3.2.11.  
Řešit konflikty.

3.2.12  
Přijmout následky svého chování.

### 3. 3. POTŘEBA PŘÁTELSTVÍ

#### Kompetence potřebné k naplnění potřeby

3.3.1.  
Navazovat přátelství.

3.3.2.  
Trávit čas s přáteli.

3.3.3.  
Zajímat se o přátele.

3.3.4.  
Vzájemně sdílet své prožitky, svěřovat se.

3.3.5.  
Žádat přátele o laskavost, o pomoc.

3.3.6.  
Pomáhat přátelům.

3.3.7.  
Neopouštět přátele, když je nepotřebuji nebo když mají problém.

3.3.8.  
Komunikovat.

3.3.9.  
Respektovat druhého.

3.3.10.  
Umět odpouštět druhým jejich chyby.

3.3.10b  
Řešit konflikty.

3.3.11.  
Odpovědně se chovat k druhým.

3.3.11b  
Přijmout následky svého chování.

3.3.12.  
Být pravdomluvný, čestný a dodržovat další společenská pravidla.

### 3. 4. POTŘEBA PARTNERSKÉHO VZTAHU

#### Kompetence potřebné k naplnění potřeby

3.4.1.

Vyhledávat a navštěvovat místa se zájemci o partnerský vztah.

3.4.2.

Dávat najevo zájem o navázání partnerského vztahu.

3.4.3.

Najít si vhodného partnera.

3.4.4.

Dohodnout se na základních principech vztahu a soužití.

3.4.4b

Znát a dodržovat pravidla vzájemného soužití a fungování partnerských vztahů.

3.4.5.

Vzájemně sdílet své prožitky, svěřovat se, sdělovat své potřeby a přání, žádat o laskavost nebo pomoc, přijímat pomoc a podporu.

3.4.6.

Vzájemně se respektovat.

3.4.7.

Umět ocenit na partnerovi jeho přednosti.

3.4.8.

Umět přijmout partnerovy nedostatky.

3.4.9.

Zajímat se o potřeby a přání partnera, podporovat partnera a pomáhat mu, naplňovat potřeby a přání partnera, projevovat lásku.

3.4.10.

Plánovat společnou budoucnost.

3.4.11.

Konstruktivně řešit konflikty, obtíže, krize.

3.4.12.

Vyhledat a využít profesionální pomoc v případě partnerských problémů.

3.4.13.  
Realizovat společné zájmy.

### **3. 5. POTŘEBA ŽÍT V RODINĚ, MÍT RODINU**

#### **Kompetence potřebné k naplnění potřeby**

3.5.1.  
Zajímat se o rodinné příslušníky, sdílet prožitky.

3.5.2.  
Udržovat a rozvíjet kontakty se členy rodiny i širší rodiny (pořádat rodinné akce, oslavy).

3.5.3.  
Pečovat o člena rodiny (nemoc, postižení, krize, sociálně nepříznivá situace) nebo péči zajistit ve spolupráci s odbornými institucemi.

3.5.4.  
Realizovat rodinné rituály.

3.5.5.  
Dodržovat pravidla chování v rodině.

3.5.5b  
Plnit svou roli v rodině.

3.5.6.  
Komunikovat o vzájemných potřebách, přáních.

3.5.7.  
Navzájem si pomáhat a podporovat se.

3.5.8.  
Pečovat o společný majetek.

3.5.9.  
Konstruktivně řešit konflikty.

3.5.10.  
Respektovat potřeby a způsob naplňování odlišných či specifických potřeb rodinných příslušníků.

3.5.11.  
Prosazovat a hájit zájmy rodiny, realizovat společné zájmy.

3.5.12.  
Vyrovnat se se ztrátou člena rodiny či s rozpadem rodiny.

3.5.13.

Respektovat soudní rozhodnutí týkající se rodiny.

3.5.14.

Akceptovat, pokud je rodina ohrožující a ubližující, a odpoutat se od ní.

### **3. 6. POTŘEBA RODIČOVSTVÍ**

#### **Kompetence potřebné k naplnění potřeby**

3.6.1.

Rozhodnout se, zda být či nebýt rodičem.

3.6.1b

Znát principy plánovaného rodičovství, využívat antikoncepci.

3.6.2.

Nalézt vhodného partnera pro početí dítěte, péči o něj a jeho výchovu.

3.6.3.

Počít a porodit dítě.

3.6.4.

Milovat své dítě.

3.6.5.

Vytvořit vhodné materiální a emocionální zázemí pro vývoj dítěte, dodržovat rituály.

3.6.5b

Pečovat o zdraví svého dítěte.

3.6.5c

Pečovat o bezpečí svého dítěte.

3.6.6.

Vychovávat své dítě.

3.6.7.

Zjišťovat jeho individuální potřeby a přání a naplňovat je.

3.6.7b

Rozumět vývojovým potřebám svého dítěte.

3.6.7c

Pečovat o vzdělávání svého dítěte.



3.6.8.

Respektovat práva a svobodu dítěte a jeho individualitu.

3.6.8b

Pečovat o všechny děti v rodině a vychovávat je k sourozeneckým vztahům.

3.6.9.

Společně trávit čas.

3.6.9b

Komunikovat se svým dítětem

3.6.10.

Vhodně uplatňovat autoritu.

3.6.11.

Být pozitivním příkladem.

3.6.12.

Řešit obtíže s péčí a výchovou dítěte včetně vyhledání a využití profesionální pomoci.

3.6.13.

Přijmout dítě do náhradní rodinné péče (NRP).

3.6.14.

Znát a naplňovat potřeby i specifické potřeby dítěte v NRP.

3.6.15.

Vzdělávat se v oblasti náhradního rodičovství.

3.6.16.

Spolupracovat s odbornou institucí a OSPOD.

3.6.17

Přijmout a respektovat rozhodnutí soudu.

3.6.18

Plnit rodičovské povinnosti i po rozpadu manželství.

3.6.19

Přijmout nevlastní dítě (dítě druhého z partnerů).

3.6.20

Přijmout odlišnost dítěte (zdravotní postižení, sex. orientace, náboženské vyznání).

#### 4. POTŘEBA UZNÁNÍ A ÚCTY

##### 4. 1. POTŘEBA POZITIVNÍ VAZBY OD BLÍZKÝCH (RODINA A PŘÁTELÉ)

###### **Kompetence potřebné k naplnění potřeby**

###### 4.1.0

Porozumět, co to znamená blízký člověk a jak se vytvoří blízkost.

###### 4.1.1.

Zajímat se o blízké.

###### 4.1.2.

Komunikovat s blízkými osobami.

###### 4.1.2b

Trávit s nimi čas.

###### 4.1.3.

Sdílet s blízkými své úspěchy a nezdary.

###### 4.1.3b

Přijmout pochvalu, projev úcty a uznání.

###### 4.1.4.

Podporovat své blízké a pomáhat jim.

###### 4.1.5.

Projevovat svým blízkým lásku a pochopení.

###### 4.1.6.

Chovat se zodpovědně, být spolehlivý, ohleduplný.

###### 4.1.7.

Dodržovat pravidla uplatňovaná v okruhu blízkých.

###### 4.1.8.

Přijímat a tolerovat odlišnosti, respektovat ostatní členy rodiny.

##### 4. 2. POTŘEBA RESPEKTU A ÚCTY OD DRUHÝCH (VČETNĚ VEŘEJNÝCH INSTITUCÍ)

###### **Kompetence potřebné k naplnění potřeby**

###### 4.2.1.

Prosazovat svá práva a své zájmy s ohledem na práva druhých.

## Souhrnný Katalog potřeb a kompetencí potřebných k jejich naplnění

4.2.2.

Cítit sebedůvěru, mít zdravé sebevědomí.

4.2.3.

Efektivně komunikovat s lidmi.

4.2.4.

Dělat věci prospěšné pro druhé. Viz také Pozitivní vliv na okolí a pomoc druhým.

4.2.5.

Být úspěšný v zaměstnání, v zájmových činnostech, ve sportu, v komunitě, v politice atd.

4.2.6.

Dodržovat komunitou/společností stanovené normy.

4.2.7.

Být zodpovědný, spolehlivý, pravdomluvný a čestný.

### 4. 3. POTŘEBA UZNÁNÍ A ÚSPĚCHU V ZAMĚSTNÁNÍ

#### Kompetence potřebné k naplnění potřeby

4.3.1.

Reálně zhodnotit své možnosti a schopnosti v oblasti profese a zaměstnání.

4.3.2.

Zvolit si práci, pro kterou má předpoklady.

4.3.3.

Dosáhnout přiměřené kvalifikace.

4.3.4.

Dosahovat dobrých výsledků, dobré výkonnosti.

4.3.4b

Dodržovat pracovní kázeň, plnit přesně požadavky zaměstnavatele.

4.3.5.

Zvyšovat si svou kvalifikaci a získávat zkušenosti.

4.3.6.

Spolupracovat s kolegy, rozvíjet pozitivní pracovní vazby.

4.3.7.

Umět obstát v konkurenci.

4.3.8.

Umět konstruktivně řešit konflikty, vyjednávat, dobře komunikovat.

4.3.9.

Projevovat iniciativu.

4.3.10.

Respektovat pravidla, normy, nařízení.

4.3.11.

Přijímat ocenění, kritiku, poučit se z chyby.

4.3.11b

Přijmout trest a jiná opatření v případě porušení pracovních norem a pokynů.

4.3.12.

Být loajální vůči zaměstnavateli, nepoškozovat image zaměstnavatele mimo pracovní prostředí.

4.3.13.

Mít přiměřené ambice a stanovovat si přiměřené pracovní cíle.

## 5. POTŘEBA SEBEREALIZACE, SMYSL ŽIVOTA

### 5. 1. POROZUMĚNÍ SOBĚ

#### **Kompetence potřebné k naplnění potřeby**

5.1.1.

Vážit si sama sebe, svého bytí, života a energie, svých schopností a možností.

5.1.2.

Znát a přijmout rodinnou a osobní historii.

5.1.3.

Znát své silné a slabé stránky, vědět, v čem jsem jedinečný.

5.1.4.

Být schopen sebereflexe.

5.1.6.

Uvědomovat si, co ho v životě posiluje a oslabuje.

5.1.7.

Uvědomovat si, co mu pomáhá zvládat stresové situace a krize.

5.1.8.

Uvědomovat si své hranice.

5.1.9.

Uvědomovat si svá přání.

5.1.10.

Uvědomovat si, v co věří, mít životní filozofii.

5.1.11.

Uvědomovat si své priority.

5.1.12.

Porozumět svým emocím a prožitkům.

5.1.13.

Přemýšlet o sobě.

5.1.14.

Učit se ze svých zkušeností.

5.1.15.

Umět hodnotit své výsledky – pozitivní i negativní.

5.1.16a

Vnímat svoje psychické potíže a umět požádat o pomoc.

5.1.16.

Využít psychoterapie.

## **5. 2. POTŘEBA POROZUMĚNÍ S DRUHÝMI LIDMI**

### **Kompetence potřebné k naplnění potřeby**

5.2.1.

Zajímat se o druhé lidi.

5.2.2.

Naslouchat druhým lidem.

5.2.3.

Respektovat odlišné názory, postoje, potřeby.

5.2.4.

Vcítit se do situace druhých lidí.

5.2.5.

Konstruktivně řešit konflikty.

5.2.5b

Znát a respektovat pravidla vzájemného soužití.

5.2.6

Dobře přijímat a sdělovat informace (komunikovat).

5.2.7

Poskytnout pomoc při řešení problémů, nepříznivé situace.

## **5. 3. POTŘEBA ŽÍT A ROZUMĚT SPOLEČNOSTI**

### **Kompetence potřebné k naplnění potřeby**

5.3.0.

## Souhrnný Katalog potřeb a kompetencí potřebných k jejich naplnění

Rozumět svým společenským potřebám.

5.3.0b

Rozumět tomu, co to znamená společnost.

5.3.1.

Poznat historii společnosti, své země, místa, kde žiji.

5.3.2.

Sledovat aktuální dění ve společnosti, společenské trendy.

5.3.3.

Být společensky aktivní, získat osobní zkušenost ze společenského dění.

5.3.4.

Diskutovat o dění ve společnosti s druhými lidmi.

5.3.5.

Vědět, co ode mne společnost očekává.

5.3.6.

Znát a respektovat pravidla uplatňovaná ve společnosti.

5.3.6.

Poznávat jiné skupiny lidí.

5.3.7.

Porozumět jiným kulturám.

### 5. 4. POTŘEBA SEBEREALIZACE A HLEDÁNÍ SMYSLU ŽIVOTA

#### Kompetence potřebné k naplnění potřeby

5.4.1.

Přemýšlet o smyslu života.

5.4.2.

Diskutovat s jinými lidmi o smyslu života.

5.4.3.

Vzdělávat se, číst filozofickou literaturu, navštěvovat filozofické přednášky.

5.4.4.

Hledat a mít svoji životní filozofii.

5.4.5.

## Souhrnný Katalog potřeb a kompetencí potřebných k jejich naplnění

Sdílet svou životní filozofii s druhými lidmi.

5.4.6.

Realizovat aktivity, které přinášejí pocit uspokojení a naplnění.

### 5. 5. POTŘEBA AKTIVITY, TVOŘIVOSTI

#### Kompetence potřebné k naplnění potřeby

5.5.1.

Mít zájmy a být aktivní.

5.5.2.

Účastnit se kulturního života.

5.5.3.

Tvořit v různých oblastech a různým způsobem.

5.5.4.

Sportovat.

5.5.5.

Číst.

5.5.6.

Cestovat.

5.5.7.

Trávit čas a sdílet své zájmy s blízkými, přáteli.

5.5.8.

Získat zkušenost s různými způsoby trávení volného času.

5.5.9.

Nalézt pro sebe vhodnou formu trávení volného času.

5.5.9b

Věnovat se zvolené aktivitě.

5.5.10.

Věnovat se vlastní umělecké tvorbě.

5.5.11.

Starat se, věnovat se zvířeti.

5.5.12

Získat předpoklady pro zájmovou aktivitu.



## Souhrnný Katalog potřeb a kompetencí potřebných k jejich naplnění

5.5.13

Zorganizovat si čas, naplánovat denní harmonogram.

5.5.14

Obstarat si finanční prostředky, zajistit podmínky k výkonu činnosti.

5.5.15

Umět relaxovat.

### 5. 6. POTŘEBA POMOCI DRUHÝM A OKOLÍ

#### Kompetence potřebné k naplnění potřeby

5.6.1.

Angažovat se společensky a politicky.

5.6.2.

Účastnit se aktivně voleb.

5.6.3.

Zveřejňovat své názory (přispívat do místního tisku, na blogy, na Facebook).

5.6.4.

Zapojovat se do veřejně prospěšné činnosti sdružení, spolků.

5.6.5.

Vychovávat děti a mládež, například v rámci zájmových činností.

5.6.6.

Pečovat o okolí svého obydlí.

5.6.7.

Chránit přírodu, chovat se ekologicky.

5.6.8.

Dobrovolně pracovat ve prospěch druhých.

5.6.9.

Pomáhat blízkým, sousedům.

5.6.10.

Podporovat činnost veřejně prospěšných organizací.

5.6.11.

Pomoci člověku v ohrožení zdraví nebo života s uplatněním zásad první pomoci.

5.6.12.

Pomáhat členům rodiny při řešení jejich problémů.

5.6.13.

Pečovat o člena rodiny. Viz Rodina.

5.6.14.

Finančně podporovat dobročinnost.

5.6.15.

Rozpoznávat a aktivně zjišťovat potřeby druhých.

5.6.16.

Podílet se na uspokojování potřeb druhých.

5.6.17.

Vyhledávat rizika vzniku škod, působit preventivně před vznikem škod.

5.6.18.

Minimalizovat důsledky škod.

5.6.19.

Varovat a ochraňovat druhé před riziky a nepříznivými následky jejich jednání.

5.6.20.

Navrhovat opatření ke zlepšení životních podmínek.

5.6.21.

Být vzorem.

### **5. 7. POTŘEBA VLASTNÍHO ROZVOJE, UČENÍ SE**

#### **Kompetence potřebné k naplnění potřeby**

5.7.1.

Hledat své další, nové cíle.

5.7.2.

Zvyšovat si odbornou kvalifikaci.

5.7.3.

Zdokonalovat se v zájmové činnosti.

5.7.4a

Dělat nové věci, vyhledávat nov zážitky.

5.7.4.

Získávat nové dovednosti.

5.7.5.

Rozvíjet svoji osobnost v různých vzdělávacích a rozvojových programech.

5.7.6.

Snažit se odstraňovat své nedostatky.

5.7.7.

Učit se z chyb a poučení uplatňovat v dalším životě.

5.7.8.

Věnovat se sebepoznání v rámci psychoterapie.

5.7.9.

Posilovat vůli a trpělivost.

5.7.10.

Získávat nové informace.

## 5. 8. SPIRITUÁLNÍ POTŘEBY

### Kompetence potřebné k naplnění potřeby

5.8.1.

Poznávat různé duchovní směry, získávat o nich informace.

5.8.2.

Být členem duchovního společenství nebo církve.

5.8.3.

Číst duchovní literaturu.

5.8.4.

Věřit v něco, co člověka přesahuje (například v Boha).

5.8.5.

Modlit se.

5.8.6.

Meditovat.

5.8.7.

Praktikovat duchovní cvičení.

## Souhrnný Katalog potřeb a kompetencí potřebných k jejich naplnění

5.8.8.

Navštěvovat duchovně významná místa.

5.8.9.

Sdílet svou víru s druhými lidmi.

5.8.9b

Zapojit se do společenství.

5. 8.10.

Hledat nebo mít svoji duchovní autoritu, učit se od ní.

5.8.11.

Praktikovat víru, žít dle svého náboženského přesvědčení.

5.8.12.

Upravit harmonogram dne pro realizaci potřeb.

## Souhrnný Katalog potřeb a kompetencí potřebných k jejich naplnění

Na vzniku Katalogů potřeb a kompetencí se podíleli tito autoři:

<b>Petr Lébr</b>	azylové domy
<b>Antonín Plachý</b>	azylové domy
<b>Ilja Hradecký</b>	azylové domy
<b>Ludmila Boková</b>	azylové domy
<b>Jana Hajná</b>	centra denních služeb
<b>Jana Skalová</b>	centra denních služeb
<b>Silive Jelenová</b>	denní stacionáře
<b>Radovan Netušil</b>	denní stacionáře
<b>Michal Kameník</b>	Domov pro osoby se zdravotním postižením
<b>Ilona Šniegoňová</b>	Domov pro osoby se zdravotním postižením
<b>Jaroslav Forýtek</b>	Domov se zvláštním režimem
<b>Vlastimil Petr</b>	Domov se zvláštním režimem
<b>Jana Linhartová</b>	domovy pro seniory
<b>Lenka Olivová</b>	domov pro seniory
<b>Jana Levová</b>	intervenční centra
<b>Jana Volná</b>	intervenční centra
<b>Michal Fabian</b>	kontaktní centra
<b>Ondřej Čalovka</b>	kontaktní centra
<b>Petra Ďásková</b>	krizová pomoc
<b>Zuzana Lešková</b>	krizová pomoc
<b>Tomáš Kolondra</b>	následná péče

## Souhrnný Katalog potřeb a kompetencí potřebných k jejich naplnění

<b>Pavla Makovská Dolanská</b>	následná péče
<b>Anna Němcová</b>	následná péče
<b>Miloslav Pípal</b>	nízkoprahová denní centra
<b>Jiří Růžička</b>	nízkoprahová denní centra
<b>Stanislav Fiala</b>	noclehárny
<b>Jakub Šlajs</b>	noclehárny
<b>Jan Třinecký</b>	noclehárny
<b>Marie Vrzáková</b>	NZDM
<b>Jindřich Exner</b>	NZDM
<b>Lucie Marousková</b>	odborné soc. poradenství
<b>Martina Štěpánková</b>	odborné soc. poradenství
<b>Soňa Zelíková</b>	odborné soc. poradenství
<b>Petr Havlíček</b>	odlehčovací služby
<b>Věra Mikulová</b>	odlehčovací služby
<b>Jiří Boháček</b>	osobní asistence
<b>Zuzana Siváková</b>	osobní asistence
<b>Dagmar Lavrenčíková</b>	pečovatelská služba
<b>Marie Mandíková</b>	pečovatelská služba
<b>Jana Tomšová</b>	pečovatelská služba
<b>Monika Lampová</b>	podpora samostatného bydlení
<b>Jan Mužík</b>	podpora samostatného bydlení
<b>Hana Bubeníčková</b>	průvodcovské a předčitatelské služby
<b>Václav Buchta</b>	chráněné bydlení

## Souhrnný Katalog potřeb a kompetencí potřebných k jejich naplnění

<b>Lenka (Alešová) Škarková</b>	chráněné bydlení
<b>Jiří Kučera</b>	chráněné bydlení
<b>Alena Kunová</b>	raná péče
<b>Jana Vachulová</b>	raná péče
<b>Eva Kráčmarová</b>	SAS pro seniory a os. se zdravotním postižením
<b>Vendula Solovská</b>	SAS pro seniory a os. se zdravotním postižením
<b>Milena Chadimová</b>	SAS pro rodiny s dětmi
<b>Silvie Hendrychová</b>	SAS pro rodiny s dětmi
<b>Eva Rotreklová</b>	SAS pro rodiny s dětmi
<b>Romana Svobodová</b>	SAS pro rodiny s dětmi
<b>Marie Dušková</b>	sociálně terapeutické dílny
<b>Blanka Veškrnová</b>	sociálně terapeutické dílny
<b>Šárka Hájková</b>	sociální rehabilitace
<b>Petra Vitáková</b>	sociální rehabilitace
<b>Martina Francuchová</b>	sociální rehabilitace
<b>Lucie Hermánková</b>	telefonická krizová pomoc
<b>Michal Horažďovský</b>	telefonická krizová pomoc
<b>Petr Hýl</b>	terapeutické komunity
<b>Petr Vácha</b>	terapeutické komunity
<b>Bohumila Hajšmanová</b>	tísňová péče
<b>Robert Pitrák</b>	tísňová péče
<b>Marie Horáková</b>	tlumočnické služby
<b>Karel Redlich</b>	tlumočnické služby

## Souhrnný Katalog potřeb a kompetencí potřebných k jejich naplnění

<b>Ivana Pučková</b>	<b>týdenní stacionáře</b>
<b>Ivo Vojtek</b>	<b>týdenní stacionáře</b>
<b>Zdenka Bartošová</b>	<b>domy na půl cesty</b>
<b>Jaromír Volný</b>	<b>domy na půl cesty</b>
<b>Petr Hrdina</b>	<b>terénní programy</b>
<b>Aleš Herzog</b>	<b>terénní programy</b>
<b>Michaela Wicki</b>	<b>Vedoucí Aktivit 2,3,4</b>
<b>Anna Beránková</b>	<b>Odborná redaktorka</b>